

B

PLATAFORMA BAFFS

Plataforma Baffs

Especificação funcional dos módulos da plataforma.

Franqueador · Retaguarda da Loja · PDV · Pedido Online · App do Gestor · App de Vistoria

Índice

Este documento reúne a especificação funcional dos seis módulos da Plataforma Baffs. Cada módulo descreve, em linguagem direta, o que o sistema faz.

1	Módulo Franqueador A central que administra as lojas: faturamento, royalties, contas a pagar e a receber e conciliação.	1
2	Módulo Retaguarda da Loja Cadastros, estoque e custo, compras, financeiro (DRE), vistorias e supervisão, e relatórios.	8
3	Módulo PDV — Frente de Caixa Venda no balcão, pagamento (cartão, Pix e dinheiro), cupom fiscal, fechamento e sincronização.	22
4	Módulo Pedido Online Cardápio digital: pedido pelo navegador ou app, entrega ou retirada, pagamento e fidelidade.	35
5	Módulo App do Gestor Painel das lojas no celular: vendas, pagamentos, fechamentos, contas a pagar, equipe e vistorias, e IA.	51
6	Módulo App de Vistoria Vistoria das lojas em campo: roteiro, fotos e observações, localização e token de dia aberto.	65

B

PLATAFORMA BAFFS

Módulo Franqueador

Especificação funcional da central da rede:

cadastro, faturamento, cobrança, fornecedores e financeiro.

O Módulo Franqueador é a central que administra a rede inteira. Ele cadastra as lojas e seus modelos de cobrança, acompanha o faturamento de cada unidade, cobra royalties e taxa de propaganda de forma automática, controla contas a pagar e a receber, apura a verba de fornecedor (rebate) e concilia o financeiro. Abaixo, as 11 áreas do módulo.

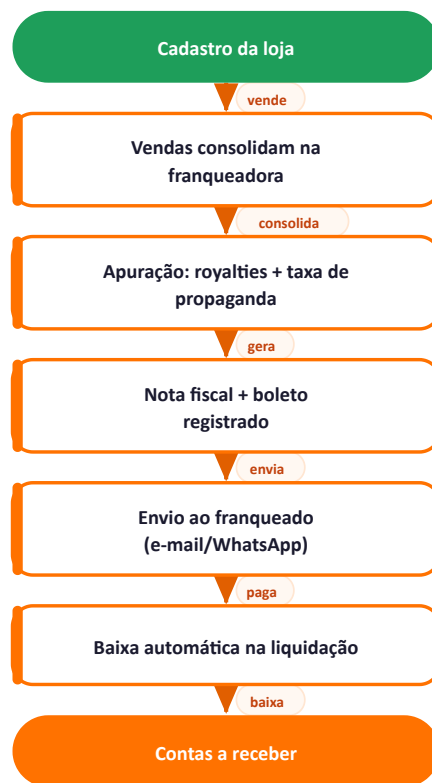
Na Plataforma Baffs: recebe as **vendas consolidadas da Retaguarda da Loja** (com origem no **PDV**), envia os indicadores ao **App do Gestor** e centraliza o contas a pagar e a receber da franqueadora.

#	ÁREA	PARA QUE SERVE
F1	Cadastro de Lojas	Cadastro de cada unidade e definição de como ela é cobrada.
F2	Dados da Franqueadora e Parâmetros	Configuração da matriz para emissão e cobrança.
F3	Acompanhamento de Faturamento	Quanto cada loja vende — base dos royalties e da contabilidade.
F4	Cobrança Automática de Royalties	Apuração e cobrança mensal automática, da nota ao boleto.
F5	Contas a Receber	O que a rede tem a receber, com cobrança e avisos automáticos.
F6	Contas a Pagar	Despesas da franqueadora com lançamento automático.
F7	Controle de Acesso	Cada um vê apenas o que lhe compete.
F8	Painéis e Relatórios	Indicadores da rede num só lugar.
F9	Fornecedores e Rebate	Verba de fornecedor: negociar central e apurar por volume de compras.
F10	Financeiro e Conciliação Bancária	Conciliação do extrato com pagar/receber e fluxo de caixa.
F11	Área do Franqueado	Canal da franquia com o franqueado: documentos, treinamento e comunicação.



Ciclo da franqueadora

Como o faturamento de cada loja vira cobrança e recebimento — do cadastro à baixa automática.



↳ **Ramais do ciclo.** Rebate: compras das lojas (notas de entrada) → apuração por fornecedor → cobrança ao fornecedor. Financeiro: extrato bancário → conciliação com pagar/receber → fluxo de caixa.



As 11 áreas em detalhe

F1 Cadastro de Lojas

Cadastro de cada unidade e definição de como ela é cobrada.

- Dados fiscais e cadastrais (razão social, fantasia, CNPJ, IE, endereço)
- Responsável (franqueado) e contatos (telefone, e-mail, WhatsApp)
- Modelo de cobrança: própria, royalties fixo (R\$) ou franqueada (%)
- Royalties: valor fixo ou percentual sobre o faturamento
- Taxa de propaganda (fundo de marketing): % e/ou valor fixo
- Dia de vencimento da cobrança
- Tipo de operação: rua/shopping, outlet ou hospital
- Vínculo com a origem das vendas (faturamento automático)
- Ativação e inativação sem perda de histórico
- Identificação dos caixas da loja

F2 Dados da Franqueadora e Parâmetros

Configuração da matriz para emissão e cobrança.

- Dados fiscais da franqueadora (emissão de nota, cobrança de boleto)
- Dados bancários (banco, convênio, carteira, numeração)
- Parâmetros fiscais (código de serviço, município, regime)
- Certificado digital e credenciais bancárias
- Modelos de mensagem (e-mail e WhatsApp)

F3 Acompanhamento de Faturamento

Quanto cada loja vende — base dos royalties e da contabilidade.

- Consolidação automática das vendas de cada loja
- Faturamento por loja: dia, semana, mês e período livre
- Ranking e comparativo entre lojas
- Ticket médio, número de vendas, bruto x líquido
- Composição por forma de pagamento (cartão, PIX, dinheiro)
- Painel de lojas pendentes de sincronização
- Integração com BPO externo (contábil e financeiro): envio automático do movimento
- Envio inclui faturamento, notas de entrada e saída, formas de pagamento, contas a pagar/receber e baixas
- Formato configurável e agenda automática (ex.: fechamento mensal)



As 11 áreas (continuação)

F4 Cobrança Automática de Royalties

Apuração e cobrança mensal automática, da nota ao boleto.

- Cálculo por loja: royalties (fixo ou %) + taxa de propaganda (% e/ou valor)
- Rodada mensal com um clique ou agendada
- Emissão da nota fiscal por loja
- Geração do boleto registrado no banco
- Envio ao franqueado por e-mail e WhatsApp
- Não duplica cobrança do mesmo mês
- Fila “a conferir” para casos sem base
- Lançamento de acerto/crédito (venda cancelada após faturar)
- Auditoria da regra aplicada

F5 Contas a Receber

O que a rede tem a receber, com cobrança e avisos automáticos.

- Posição consolidada: a vencer, vencidas, liquidadas
- Baixa automática na liquidação
- Avisos automáticos de vencimento (antes, no dia e após) por WhatsApp e e-mail
- Cobrança automática de inadimplentes (régua programada)
- Histórico completo de comunicação por loja e cobrança
- Inadimplência por loja
- Segunda via e reenvio de boleto

F6 Contas a Pagar

Despesas da franqueadora com lançamento automático.

- Lançamento de fornecedor, conta e parcelas
- Boleto enviado por WhatsApp é lido e lançado automaticamente
- Nota fiscal do fornecedor lida gera a conta a pagar e o cadastro
- Baixa, anexos e comprovantes
- Despesas recorrentes
- Relatórios por fornecedor, categoria e período



As 11 áreas (continuação)

F7 Controle de Acesso

Cada um vê apenas o que lhe compete.

- Perfis e permissões por função
- Administrador da rede com visão total; demais por escopo
- Criação e bloqueio imediato de usuários
- Registro de acessos

F8 Painéis e Relatórios

Indicadores da rede num só lugar.

- Painel geral: faturamento, a receber, a pagar, inadimplência e rebate
- Relatório de royalties por período, loja e modelo
- Relatório de vendas por loja, tipo e modelo
- Previsão de rebate por fornecedor
- Exportações em PDF e planilha

F9 Fornecedores e Rebate

Verba de fornecedor: negociar central e apurar por volume de compras.

- Cadastro central de fornecedores homologados
- Acordo de rebate por fornecedor (percentual, faixas por volume ou valor por produto)
- Captação automática das compras de cada loja por fornecedor (notas de entrada)
- Consolidação das compras por fornecedor (rede e por loja)
- Apuração do rebate devido no período
- Cobrança e acompanhamento do rebate junto ao fornecedor
- Repasse do rebate às lojas (opcional)
- Previsão de rebate por fornecedor
- Relatórios de compras e rebate



F10 Financeiro e Conciliação Bancária

Conciliação do extrato com pagar/receber e fluxo de caixa.

- Contas bancárias da franqueadora (múltiplos bancos)
- Importação do extrato bancário (OFX / retorno do banco)
- Conciliação geral do extrato com contas a pagar e a receber
- Conciliação automática e tratamento manual dos não casados
- Lançamentos avulsos (tarifas, juros, taxas) e divergências
- Saldo por conta e consolidado da rede
- Fluxo de caixa: realizado x previsto
- Relatório de conciliação por período

F11 Área do Franqueado

Canal da franquia com o franqueado: documentos, treinamento e comunicação.

- Biblioteca de documentos: manuais, material promocional, treinamentos de sistema e de operação, documentos administrativos
- Documentos do franqueado para download: boletos, notas fiscais e comprovantes
- Publicação com data, versão e validade
- Segmentação por rede, tipo de loja ou loja específica
- Confirmação de leitura e aceite
- Comunicação direta franqueadora x franqueado
- Mural de avisos com notificação por WhatsApp e e-mail
- Treinamentos (vídeo, PDF, trilhas) com acompanhamento de conclusão
- Histórico de downloads e de comunicação

B

PLATAFORMA BAFFS

Retaguarda da Loja

Sistema de gestão da loja: cadastros, estoque, compras, custos, financeiro e supervisão.

00 Visão geral

Sistema de retaguarda da loja. Cobre os cadastros, o estoque e o custo dos produtos, as compras e a reposição, a operação da loja sincronizada do caixa (vendas, fechamento, conferência às cegas, perdas, consumo e pedidos), o financeiro (contas a pagar e a receber, conciliação bancária e DRE), as **vistorias das lojas** (cadastro do roteiro e recebimento) e os relatórios. **Destaque para o controle de perdas, consumo, pedidos e conferência de recebimento — os pontos centrais da operação.**

Na Plataforma Baffs: recebe as vendas e os fechamentos do **PDV**, recebe os pedidos do **Pedido Online**, envia as vendas ao **Franqueador**, alimenta o **App do Gestor**, e **cadastra o roteiro** e **recebe as vistorias** do **App de Vistoria**.

ÁREA	PARA QUE SERVE	ITENS
Acesso e Segurança	Controle de acesso por usuário e perfil.	3
Painel da Loja	Indicadores e alertas do dia.	4
Cadastros	Cadastros base da operação.	15
Estoque e Movimentação	Entrada de mercadoria e transferências, com apuração do custo.	2
Compras e Pedidos	Pedidos de compra e reposição.	4
Financeiro	Contas a pagar e a receber, conciliação e resultado da loja.	5
Operação da Loja	Dados da loja sincronizados com a retaguarda.	13
Relatórios	Relatórios com filtros, ordenação e exportação em PDF.	7
Vistorias e Supervisão	Roteiro, recebimento e acompanhamento das vistorias e da equipe em campo.	5
Franquia	Acesso à franquia pela retaguarda da loja.	3

Acesso e Segurança Controle de acesso por usuário e perfil.

01 Login

Entrada e proteção de acesso.

- Entrada por usuário e senha, com sessão segura
- Troca de senha pelo próprio usuário
- Senha protegida e bloqueio após tentativas erradas

02 Perfis e Permissões

O que cada usuário pode acessar.

- Permissão por tela e por ação
- Acesso por loja, por usuário
- Perfis com conjunto de permissões; usuário recebe um ou mais
- Menu montado conforme a permissão

03 Usuários

Administração dos usuários.

- Criar, editar e desativar usuários
- Desativação segura, preservando o histórico
- Define perfis e lojas do usuário

Painel da Loja Indicadores e alertas do dia.

01 Indicadores do dia

Resumo da operação.

- Pedidos do dia: aguardando e concluídos
- Atualização automática

02 Pedidos do dia

★ DESTAQUE

Acompanhamento dos pedidos.

- Status dos pedidos (não efetuado / aguardando / concluído)
- Atalho para o painel de pedidos

Painel da Loja (continuação) Indicadores e alertas do dia.

03 Alerta de custo

Fichas com custo acima do limite.

- Fichas cujo custo real ultrapassa o limite (CMV ou CMC)
- Agrupadas por tipo de loja

04 Estoque e rupturas

Alertas de estoque e ruptura.

- Produtos em ruptura ou perto de faltar
- Atalho direto para a sugestão de compra

Cadastros Cadastros base da operação.

01 Cadastro de Loja

Dados da loja.

- Dados cadastrais e fiscais da loja
- Sincroniza por dados internos
- A loja é lançada pela franquia

02 Produtos

Catálogo de produtos.

- Produto com grupo e fornecedor
- Conversão automática entre embalagem e unidade
- Unidade de compra (caixa/fardo) e de venda (unidade/kg)
- Custo médio, última e penúltima compra
- Marcações de fora de linha e inventário

⚠ A definir: quem cadastra o produto — o operador da loja ou a franquia.

03 Fichas Técnicas

Composição e preço de cada produto.

- Composição (insumos e quantidades)
- Limite de CMV ou CMC para alerta de custo
- Preço de venda por tipo de loja
- Bloqueio e liberação da ficha por loja
- NCM e alíquota fiscal, com sugestão de NCM

04 Grupos de Fichas Técnicas

Organização das fichas.

- Agrupamento e ordenação das fichas
- Exibição no caixa

05 Fornecedores

Cadastro dos fornecedores.

- Dados fiscais, endereço e contato
- Pedido mínimo e indicação de envio de pedido
- Busca automática dos dados pelo CNPJ
- Ativação e inativação sem perder histórico

06 Tabela de Preços por Fornecedor

Custo por fornecedor.

- Custo de cada produto por fornecedor
- Atualização em lote, com histórico de preço

07 Grupos de Produtos

Classificação dos produtos.

- Grupo de estoque, com situação ativa/inativa

08 Plano de Contas

Contas do financeiro e do DRE.

- Estrutura hierárquica das contas (receitas e despesas)

09 Formas de Pagamento

Formas e contábil.

- Configuração das formas e comportamento no caixa
- Ordenação por arrastar
- Código contábil

10 Alíquotas

Alíquotas fiscais.

- Cadastro das alíquotas aplicadas às fichas

11 Tipos de Loja

Tipos e itens liberados.

- Tipos de operação
- Sugestões de venda por período
- Produtos e fichas liberados por tipo

12 Produtos de Baixa

Controle de estoque na loja.

- Produtos usados no controle de estoque da loja

13 Parâmetros de Pedido

★ DESTAQUE

Dias de pedido por fornecedor.

- Dias da semana em que cada fornecedor recebe pedido

14 Horários e Feriados

Funcionamento da loja.

- Horários de abertura e fechamento por dia, com turnos
- Calendário de feriados

15 Sugestão de NCM

Classificação fiscal automática.

- Sugere o NCM com base no catálogo
- Usada no cadastro de produtos e fichas

Estoque e Movimentação Entrada de mercadoria e transferências, com apuração do custo.

01 Entrada de Mercadoria

Recebimento e custo.

- Baixa automática da NF direto do SEFAZ (ou por XML)
- Nota de compra (cabeçalho + itens)
- Apuração do custo médio (rateio de impostos, frete e adicionais)
- Conferência do total da nota
- Sincroniza com a loja; a loja também pode dar entrada e sincronizar

02 Transferência entre Lojas

Movimentação entre lojas.

- Por produto ou por ficha técnica
- Origem e destino, com busca dinâmica

Compras e Pedidos Pedidos de compra e reposição.

01 Sugestão de Compra (30 dias)

Sugestão de quantidade pelo consumo.

- Consumo médio diário pelos últimos 30 dias
- Quantidade sugerida considerando o estoque atual
- Respeita o pedido mínimo do fornecedor
- Alerta de ruptura (dias até faltar)
- Não sugere produto inativo ou fora de linha
- Gera o pedido pronto para revisar e enviar

02 Pedido de Reposição

★ DESTAQUE

Pedido à franqueadora.

- Pedido de reposição ao fornecedor central
- Conferência e ajuste das quantidades

03 Pedido a Fornecedores

★ DESTAQUE

Compra direta.

- Pedido de compra direto ao fornecedor
- Envio ao fornecedor
- Itens validados contra o fornecedor

Compras e Pedidos (continuação) Pedidos de compra e reposição.

04 Reimpressão de Pedidos

★ DESTAQUE

Segunda via.

- Reimpressão de pedidos por período
- Conferência sem alterar o estoque

Financeiro Contas a pagar e a receber, conciliação e resultado da loja.

01 Contas a Pagar

Despesas da loja.

- Lançamento (fornecedor, parcelas, categoria, centro de custo)
- Boleto enviado por WhatsApp lido e lançado sozinho
- Nota fiscal do fornecedor vira conta a pagar
- Fila “a conferir” antes de aprovar
- Sincronização com o banco: pagamento e baixa por API e webhook
- Parcelas, recorrência e baixa (situação automática)
- Relatório de vencidas e a vencer

02 Contas a Receber

Recebíveis a prazo.

- Convênios, eventos e vendas a prazo
- Boleto e Pix com registro online
- Baixa automática no recebimento
- Nota fiscal vinculada
- Avisos de vencimento e régua por WhatsApp/e-mail

03 Conciliação Bancária

Bate o extrato com pagar/receber.

- Importação do extrato por API e webhook (banco e Pix)
- Casamento automático com contas a pagar e a receber
- Conciliação de cartão (vendas × repasse da maquininha e taxa)
- Tarifas, juros e divergências tratadas
- Saldo conferido por conta e fechamento do período

04 DRE e Resultado

Resultado do mês.

- Receita, custo (CMV ou CMC) e despesas
- Resultado, margem bruta, operacional e líquida
- Plano de contas e centro de custo
- Entrada manual das linhas não automáticas

05 Fluxo de Caixa

Caixa realizado × previsto.

- Confronto entre realizado e previsto

Operação da Loja Dados da loja sincronizados com a retaguarda.

01 Abertura

Abertura de caixa e turno.

- Hora de abertura de cada turno
- Início do caixa e da operação

02 Vendas

Vendas do caixa.

- Vendas por dia, produto e forma de pagamento
- Ticket médio e total do dia

03 Fechamento de Caixa

Fechamento por caixa e turno.

- Hora de fechamento de cada turno
- Valores por forma de pagamento
- Conferência às cegas: operador informa os valores sem ver o esperado
- Comparação com o esperado (sobra/falta) somente após finalizar o lançamento

04 Recebimento de Produtos

★ DESTAQUE

Recebimento na loja.

- Recebimento dos produtos enviados (entrada na loja)
- Sincroniza com a retaguarda

Operação da Loja (continuação) Dados da loja sincronizados com a retaguarda.

05 Perdas

★ DESTAQUE

Perdas registradas na loja.

- Perdas por produto e ficha
- Motivo e turno

06 Consumo de Funcionário

★ DESTAQUE

Consumo por funcionário e turno.

- Consumo registrado por funcionário e turno
- Por produto e período

07 Pedidos da Loja

★ DESTAQUE

Pedidos recebidos na loja.

- Pedidos de balcão e entrega
- Itens e status

08 Baixa de Estoque

Saída por venda, consumo e perda.

- Baixa do estoque pela venda, consumo e perda
- Por produto e período

09 Inventário

Contagem e ajuste.

- Abrir, contar, apurar e ajustar
- Diferença (falta/sobra) por item
- Contagem com o saldo do sistema ao lado

10 Devolução de Mercadoria

Devolução ao fornecedor.

- Devolução de mercadoria recebida
- Atualiza o estoque

Operação da Loja (continuação) Dados da loja sincronizados com a retaguarda.

11 Posição de Estoque

Saldo atual.

- Saldo por produto e local

12 Histórico do Produto

Movimentação do produto.

- Entradas, saídas e devoluções
- Com data, documento, quantidade e usuário

13 Últimas Compras

Últimas entradas.

- Fornecedor, data e custo das últimas compras

Relatórios Relatórios com filtros, ordenação e exportação em PDF.

01 Operação e Caixa

Relatórios da operação da loja.

- Vendas, fechamento e conferência de caixa
- Baixas e inventário de estoque
- Perdas, consumo e pedidos

02 Estoque

Saldo e movimento.

- Posição atual do estoque (valorizada)
- Movimento de estoque

03 Compras e Entradas

Compras e recebimento.

- Análise de entradas
- Relatório de compras (consumo, média e últimas compras)
- Análise de compras por período
- Entradas por fornecedor
- Produtos não solicitados

04 Saídas e Consumo

★ DESTAQUE

Saídas da loja.

- Saídas por período
- Consumo por produto
- Análise de saídas

05 Devoluções e Transferências

Demais movimentações.

- Devoluções a fornecedor
- Transferências de produtos
- Pedidos a fornecedores

06 Movimento Mensal

Resumo da loja.

- Extrato mensal da loja
- Resumo por grupo

07 Inventário

Apuração de inventário.

- Inventários (detalhe valorizado)
- Diferenças de inventário

01 Roteiro de Vistoria

Itens que o supervisor segue na loja.

- Cadastro dos itens de vistoria por área da loja
- Roteiro padrão aplicado a todas as lojas
- Itens obrigatórios e itens opcionais
- O supervisor segue este roteiro no app de vistoria e pode incluir itens livres

02 Entrada das Vistorias

Chegada das vistorias feitas em campo.

- Recebe as vistorias enviadas pelos supervisores
- Guarda itens, situação, nota, fotos e observações
- Organiza as vistorias por loja e por data
- Disponibiliza as vistorias para o app do gestor

03 Vistorias por Loja

Consulta das vistorias de cada loja.

- Lista as vistorias de cada loja
- Abre a vistoria com itens, fotos e observações
- Mostra a nota e as não conformidades
- Compara as vistorias ao longo do tempo

04 Acompanhamento da Equipe

Localização dos supervisores em campo.

- Registra a localização dos supervisores em intervalos definidos
- Confirma a presença do supervisor na loja
- Mostra a rota e as visitas do dia
- Acompanha se as lojas estão sendo visitadas

05 Liberação de Dia Aberto

Controle das liberações por token.

- Registra os tokens de dia aberto gerados pelos supervisores
- Liga cada liberação à loja, ao supervisor e ao horário
- Mantém o controle do que é vedado na operação do dia aberto

01 **Materiais Promocionais**

Materiais da franquia.

- Download de materiais promocionais e de campanha

02 **Documentos e Treinamentos**

Conteúdo da franquia.

- Manuais, treinamentos e comunicados
- Boletos e notas da franquia para download

03 **Comunicação com a Franquia**

Canal com a franquia.

- Mensagens e avisos da franquia
- Confirmação de leitura

B

PLATAFORMA BAFFS

Frente de Caixa

Sistema de caixa da loja: venda, pagamento, cupom fiscal, fechamento e sincronização.

Sistema de frente de caixa da loja. Cobre a abertura do caixa, a venda no balcão, o pagamento (cartão, PIX e dinheiro), a emissão do cupom fiscal, o fechamento de caixa e a sincronização com a retaguarda. Opera offline e sincroniza quando a conexão volta. **Destaque para o controle de perdas, consumo, pedidos e conferência de recebimento — os pontos centrais da operação.**

Na Plataforma Baffs: sincroniza as **vendas e os fechamentos com a Retaguarda da Loja**, recebe os pedidos do **Pedido Online** e abastece o **App do Gestor** com as vendas em tempo real.

ÁREA	PARA QUE SERVE	ITENS
Acesso e Abertura	Login do operador e abertura do caixa.	3
Venda (Frente de Caixa)	Registro da venda no balcão.	9
Pagamento	Recebimento na maquininha, PIX e dinheiro.	8
Cupom Fiscal e Impressão	Emissão do cupom fiscal e impressão.	8
Fechamento e Operação	Fechamento de caixa, conferência, sangria, perdas e consumo.	8
Sincronização e Configuração	Sincronização com a retaguarda e ajustes do terminal.	7

01 Login do Operador

Identifica quem está operando o caixa antes de liberar as vendas.

- Pede operador e senha para entrar no caixa
- Opção de memorizar usuário e senha no aparelho
- Ao entrar, baixa da retaguarda o catálogo do dia (grupos, produtos, fichas, estoque, fornecedores, dados fiscais e parâmetros) com barra de progresso
- Pula a atualização quando já sincronizou no mesmo dia, entrando direto com os dados salvos
- Funciona sem internet: se o servidor não responder, permite entrar com os dados já salvos no aparelho ou tentar de novo
- Mantém o turno aberto após sair e voltar, e religa o envio automático de vendas e pedidos para a retaguarda

02 Configuração da Loja e do Caixa

Define em qual loja e em qual caixa este aparelho está operando.

- Informa o código da loja (obrigatório antes do primeiro acesso)
- Informa o número do caixa deste terminal
- Escolhe a operadora da maquininha de cartão usada na loja
- Define como o cupom é impresso: na maquininha, por impressora Bluetooth ou sem impressão
- Define quais funções aparecem no menu do caixa (consumo, perdas, inventário, pedidos, relatórios e outras)
- Protegida por senha de administrador após a loja já estar configurada

03 Abertura de Caixa / Turno

Abre o turno de trabalho do caixa e registra o fundo de troco inicial.

- Mostra automaticamente o turno do horário atual (manhã, tarde ou noite) conforme os horários da loja
- Permite informar o valor do troco inicial (fundo de caixa)
- Registra data, hora, operador, caixa e a numeração de sequência do dia e do turno
- Avisa quando a abertura está atrasada ou o horário do turno já passou, mandando direto para o fechamento
- Respeita feriados e dias de horário reduzido
- Atualiza o catálogo na abertura do primeiro turno do dia e sincroniza a abertura com a retaguarda da loja

01 Frente de Caixa

Tela onde o operador monta a venda do cliente, escolhendo os itens do cardápio e enviando para pagamento.

- Mostra os produtos do cardápio em cartões com nome e preço, organizados em grade
- Cada produto adicionado entra no carrinho ao toque, com um contador na bola do cartão
- Exibe o total da venda e um botão Pagar que leva direto para o pagamento
- Mostra a meta de ticket médio e o ticket médio atual da venda, quando configurado
- Bloqueia o registro de itens se o turno estiver com horário excedido, pedindo o fechamento do turno
- Só funciona com turno aberto; sem turno aberto a venda não inicia

02 Busca e Grupos do Cardápio

Ajuda o operador a achar rápido o produto certo entre todos os itens do cardápio.

- Campo de busca por nome do produto ou código
- Filtro por grupo do cardápio (ex.: bebidas, cafés, doces) em botões no topo
- Botão Todos para ver o cardápio inteiro
- Lista somente produtos ativos, em ordem alfabética
- Avisa quando o grupo não tem produtos ou quando o cardápio ainda não foi sincronizado

03 Carrinho da Venda

Mostra os itens já lançados na venda e permite ajustar quantidade ou remover.

- Lista cada item com preço unitário, quantidade e total da linha
- Botões de mais e menos para aumentar ou diminuir a quantidade de cada item
- Remove o item quando a quantidade chega a zero
- Soma o produto repetido na mesma linha (itens vendidos por unidade)
- Mostra o total geral e botão para ir ao pagamento
- Botão Limpar para esvaziar o carrinho e recomeçar a venda

04 Identificação do Cliente

Define se a venda sai sem documento, com CPF do cliente ou com CNPJ para nota da empresa.

- Opção de seguir como Consumidor Final, sem documento
- Campo para informar CPF, com validação do número
- Campo para informar CNPJ, com consulta dos dados da empresa
- Mostra os dados do destinatário quando e CNPJ (razão social, endereço, inscrição)
- Indica na frente de caixa se a venda será cupom (NFC-e) ou nota da empresa (modelo 55)

05 Número da Comanda

Identifica cada venda por um número sequencial, gerado automaticamente ao abrir a venda.

- Cada nova venda recebe o próximo número de comanda automaticamente
- O número acompanha todos os itens daquela venda
- Comandas vazias e abandonadas (sem itens e sem valor) são descartadas sozinhas
- Sair da venda sem finalizar descarta a comanda, evitando venda fantasma
- A numeração é contínua, controlada pelo próprio caixa

06 Desconto na Venda

Permite conceder desconto no total da venda antes de fechar o pagamento.

- Aplica um valor de desconto sobre o total da venda
- Distribui o desconto proporcionalmente entre todos os itens
- O total a pagar já sai com o desconto abatido
- O desconto fica registrado junto da venda para conferência e relatórios

07 Cancelar Item e Cancelar Venda

Permite corrigir a venda removendo itens ou descartando a venda inteira.

- Remove um item específico direto pelo carrinho
- Limpa o carrinho inteiro com confirmação, descartando a venda em aberto
- Vendas abandonadas antes do pagamento são apagadas para não virar registro falso
- Venda interrompida por turno vencido é marcada como cancelada
- Nunca apaga venda que já teve pagamento lançado

08 Múltiplos Caixas

Permite que cada terminal opere como um caixa próprio, com sua própria numeração e fechamento.

- Cada terminal é identificado por um número de caixa
- As vendas ficam vinculadas ao caixa que as registrou
- O fechamento e a conferência são por caixa e por turno
- O cabeçalho do menu mostra qual caixa está em uso
- Cada caixa envia suas vendas e movimentos para a retaguarda da loja

09 Sincronização com a Retaguarda

Mantém o cardápio atualizado no caixa e envia as vendas para a retaguarda da loja.

- Baixa o cardápio, grupos, preços e dados fiscais da retaguarda
- Funciona offline: a venda é registrada no caixa mesmo sem internet
- Envia as vendas e movimentos do dia para a retaguarda quando ha conexão
- Mostra a data e hora da última sincronização e dias pendentes de envio
- Botões para forçar atualização do cardápio e envio das vendas pendentes

Pagamento Recebimento na maquininha, PIX e dinheiro.

01 Pagamento na Maquininha de Cartão

Cobra a venda passando o cartão na maquininha integrada ao caixa.

- Aceita cartão de débito, crédito à vista e crédito parcelado
- Aceita PIX e vale/voucher (Alelo, Sodexo, VR, Ticket) pela mesma maquininha
- No parcelado, pede o número de parcelas e mostra o valor de cada uma
- Guarda os dados da transação: NSU, autorização, bandeira, cartão mascarado e terminal
- Avisa quando o pagamento é negado, cancelado na maquininha ou falha de comunicação
- O pagamento aprovado entra na venda que sincroniza com a retaguarda da loja

02 Pagamento em Dinheiro com Troco

Recebe a venda em dinheiro e calcula o troco na hora.

- Já sugere o valor exato da venda (troco zero)
- Permite digitar o valor recebido e calcula o troco automaticamente
- Botões rápidos de notas (R\$ 2, 5, 10, 20, 50, 100, 200) para preencher o recebido
- Bloqueia a finalização se o valor recebido for menor que o total
- Na tela de conclusão mostra Total, Recebido e Troco em destaque

03 PIX no Caixa

Recebe a venda por PIX pela maquininha.

- Opção PIX na lista de formas de pagamento
- Processa o PIX pela maquininha integrada
- Registra a confirmação junto à venda
- Sai no cupom como forma de pagamento PIX

04 Vale / Voucher Refeição

Recebe a venda em vale-refeição ou alimentação.

- Aceita Alelo, Sodexo, VR e Ticket
- Passa o cartão do vale na maquininha
- Guarda NSU e autorização da transação
- Lança no cupom como forma de pagamento vale

05 Múltiplas Formas numa Venda

Permite quitar uma mesma venda com mais de uma forma de pagamento.

- Recebe um pagamento e mostra o valor que ainda falta (Restante)
- Aceita a forma seguinte sobre o saldo restante
- Soma os pagamentos até fechar o total da venda
- Só conclui o cupom quando o total está quitado
- Todos os pagamentos seguem na venda enviada para a retaguarda

06 Lista de Formas de Pagamento

Mostra ao operador as formas de pagamento liberadas para o caixa.

- Exibe só as formas marcadas para aparecer no caixa
- Cada forma com ícone e cor próprios
- Caso não haja cadastro, usa Dinheiro, PIX, Débito e Crédito padrão
- O operador toca para escolher a forma da vez

07 Cancelamento / Estorno de Pagamento

Desfaz um pagamento de cartão quando a transação não se concretiza.

- Estorna a transação na maquininha pelo código de autorização
- Interrompe a venda quando o operador cancela na maquininha
- Descarta a venda abandonada antes de qualquer pagamento
- Mantém intacta toda venda que já tem pagamento registrado
- A baixa/cancelamento reflete na retaguarda da loja

08 Conclusão da Venda e Cupom

Fecha a venda paga, emite a NFC-e e imprime o cupom.

- Emite a NFC-e junto à SEFAZ após o pagamento
- Imprime o cupom (DANFCE) com QR Code para o consumidor
- Em contingência, imprime também a via do estabelecimento
- Tela de sucesso por 5 segundos com o resumo e botão Próxima Venda
- Permite informar CPF/CNPJ do consumidor no cupom
- A venda concluída sincroniza com a retaguarda da loja

01 Emissão do Cupom Fiscal (NFC-e)

Emite o cupom fiscal eletrônico da venda e o autoriza junto à Secretaria da Fazenda no momento do pagamento.

- Gera e numera o cupom fiscal automaticamente a cada venda, em sequência contínua
- Transmite a venda para a Fazenda e aguarda a autorização para liberar o cupom
- Aceita venda com ou sem CPF/CNPJ do cliente no cupom
- Registra as formas de pagamento no cupom (dinheiro, cartão, PIX, vale-refeição e outros), com troco quando houver
- Indica na tela se o cupom saiu autorizado ou ficou pendente
- Cada cupom emitido sincroniza com a retaguarda da loja

02 Contingência (venda sem internet)

Permite continuar vendendo e entregar o cupom ao cliente mesmo quando a loja fica sem internet ou a Fazenda está fora do ar.

- Detecta automaticamente a falta de conexão com a Fazenda e emite o cupom em contingência
- Imprime o cupom em contingência na hora para o cliente, com aviso de pendente de autorização
- Mantém uma fila com todos os cupons que ainda precisam ser autorizados
- Mostra na tela um aviso com a quantidade de cupons pendentes
- Permite limpar a fila e consultar os pendentes
- A fila e o status de cada cupom sincronizam com a retaguarda da loja

03 Reenvio Automático para a Fazenda

Reenvia sozinho os cupons que ficaram pendentes assim que a internet volta, sem o caixa precisar lembrar.

- Verifica periodicamente se a internet voltou e reenvia os cupons da fila
- Botão para reenviar a fila na hora, quando o caixa quiser forçar
- Mostra quantos cupons foram autorizados e quantos deram erro a cada tentativa
- Atualiza o status de cada cupom para autorizado depois do reenvio
- Avisa o caixa se várias tentativas seguidas falharem
- Os cupons autorizados no reenvio sincronizam com a retaguarda

04 QR Code e Chave de Acesso no Cupom

Imprime no cupom o QR Code e a chave de acesso para o cliente consultar a nota fiscal no site da Fazenda.

- Imprime o QR Code da nota no próprio cupom
- Imprime a chave de acesso e o endereço de consulta no site da Fazenda
- Mostra o número, a série e a data do cupom
- Imprime o protocolo de autorização quando o cupom já foi autorizado
- Em ambiente de teste, imprime o aviso de sem valor fiscal

05 Impressão do Cupom

Imprime o cupom fiscal e os comprovantes de operação do caixa na impressora térmica.

- Imprime o cupom fiscal completo com loja, itens, totais, descontos, formas de pagamento e troco
- Imprime a via do cliente e, em contingência, também a via do estabelecimento
- Identifica o cliente no cupom por CPF/CNPJ ou marca como consumidor não identificado
- Também imprime comprovantes de sangria, consumo e fechamento de caixa
- Permite desligar a impressão quando o caixa não usa impressora

06 Comprovante do Cartão

Imprime o comprovante da maquininha de cartão na mesma operação do pagamento.

- Imprime o comprovante do pagamento aprovado na maquininha de cartão
- Mostra NSU e código de autorização da transação na tela
- Permite reimprimir a via do último comprovante de cartão quando o cliente pede
- Funciona junto com a emissão do cupom fiscal da mesma venda

07 Reimpressão de Cupom

Reimprime o cupom de uma venda já feita quando o cliente perde ou rejeita a via.

- Pesquisa cupons por número, série, status ou data
- Reimprime apenas cupons autorizados, com QR Code, chave e itens da venda
- Permite ver o conteúdo completo de cada cupom emitido
- Mostra o status de cada cupom (autorizado, contingência, cancelado, rejeitado)
- Lista atualizada a partir da retaguarda da loja

08 Cancelamento e Inutilização de Número

Cancela um cupom dentro do prazo legal e descarta números de cupom que não foram usados.

- Cancela cupons autorizados dentro do prazo de 30 minutos, com motivo e senha de administrador
- Mostra na lista quanto tempo ainda resta para poder cancelar cada cupom
- Permite inutilizar faixas de numeração que ficaram sem uso, com justificativa
- Consulta o histórico de números inutilizados
- Cancelamentos e inutilizações sincronizam com a retaguarda e ficam guardados para o contador

01 Fechamento de Turno

Encerra o turno do caixa, registrando o que o operador apurou em cada forma de pagamento.

- Só permite fechar com um turno aberto e exige o nome do responsável pelo fechamento
- Lista as formas de pagamento (dinheiro, PIX, débito, crédito e outras) para o operador digitar os valores contados
- Separa as formas que somam no caixa das linhas apenas informativas, que não entram no total
- Mostra o total informado pelo operador e pede confirmação antes de encerrar
- Imprime o comprovante de fechamento e, quando ha próximo turno no dia, já oferece a abertura dele
- Envia o fechamento para a retaguarda da loja e faz cópia de segurança dos dados ao encerrar

02 Conferência às Cegas

Faz a conferência do caixa sem o operador ver o valor esperado pelo sistema.

- O operador digita o valor contado de cada forma de pagamento sem ver quanto o sistema registrou
- O valor apurado pelo sistema fica guardado por forma de pagamento, separado do valor digitado
- A diferença (sobra ou falta) só é apurada após a finalização, não durante a digitação
- Ao fechar, o app avisa que os valores serão conferidos pela supervisão
- Guarda sempre todas as formas de pagamento, inclusive as zeradas, e a linha de diferença
- Os valores digitados e os do sistema sobem para a retaguarda para conferência

03 Sangria

Registra a retirada de dinheiro do caixa durante o turno.

- Exige turno aberto para permitir a retirada
- Operador informa o valor a retirar e o motivo obrigatório
- Mostra o valor com centavos enquanto digita e pede confirmação
- Registra operador, data e hora da retirada
- Imprime o comprovante da sangria
- As sangrias do turno aparecem no comprovante de fechamento e vão para a retaguarda

04 Suprimento (Troco Inicial)

Informa o dinheiro de troco colocado no caixa na abertura do turno.

- O valor do troco inicial é informado na abertura do turno
- Fica vinculado ao turno e ao operador que abriu
- Aparece nos dados do turno em andamento
- Serve de referência para a conferência do caixa no fechamento
- Avisa quando a abertura do turno foi feita com atraso

05 Registro de Perdas

★ DESTAQUE

Registra produtos perdidos ou descartados durante o turno.

- Exige turno aberto para lançar perdas
- Operador busca o produto pela ficha técnica e informa a quantidade
- Justificativa obrigatória para cada perda
- Calcula o valor da perda a partir do preço de venda do produto
- Lista as perdas do turno e permite excluir um lançamento
- As perdas são gravadas com data, hora e turno e sincronizam com a retaguarda

06 Consumo de Funcionário

★ DESTAQUE

Registra produtos consumidos por funcionários durante o turno.

- Exige turno aberto para lançar consumo
- Operador busca o produto pela ficha técnica e informa a quantidade
- Seleciona o funcionário que consumiu, com opção de cadastrar um novo na hora
- Calcula o valor do consumo pelo preço de venda do produto
- Imprime comprovante do consumo e lista os registros do turno, com opção de excluir
- Os lançamentos sincronizam com a retaguarda da loja

07 Criação de Pedidos de Produtos

★ DESTAQUE

Cria, envia e acompanha os pedidos de produtos do dia (à franquia e a fornecedores).

- Lista os fornecedores programados para o dia da semana
- Permite criar pedido, abrir um pedido existente ou marcar fornecedor como sem pedido
- Mostra a situação de cada pedido (aberto, aguardando envio, finalizado, liberado, recusado) por cores
- Envia os pedidos pendentes e atualiza a situação consultando a retaguarda
- Avisa quando a franquia cortou itens de um pedido finalizado
- Exibe também os pedidos originados na franquia

08 Recebimento e Conferência de Pedidos

★ DESTAQUE

Confere o que chegou contra o pedido e dá entrada no estoque da loja.

- Recebe os produtos enviados pela franquia ou pelo fornecedor
- Confere item a item: pedido x recebido
- Aponta divergências (faltas, cortes ou sobras)
- Dá entrada no estoque da loja ao confirmar
- Sincroniza o recebimento com a retaguarda

01 Envio Automático de Vendas e Fechamento

Manda para a retaguarda da loja todo o movimento do dia fechado, de forma automática.

- Trabalha offline: registra a venda no caixa mesmo sem internet e envia depois
- Ao fechar o dia, marca o movimento como pendente de envio
- Envia vendas, formas de pagamento, transações da maquininha de cartão, aberturas e fechamentos de turno e do dia, sangrias, perdas, consumo e inventário
- Tenta o envio automaticamente a cada 30 minutos enquanto houver pendência
- Confirma com o servidor antes de dar o dia como enviado, sem duplicar nem perder dados
- Registra um histórico de cada envio (sucesso ou erro) com data e hora

02 Pedidos e Entregas da Franquia

★ DESTAQUE

Troca pedidos e entregas entre o caixa da loja e a franquia.

- Envia os pedidos feitos na loja para a franquia assim que finalizados
- Recebe da franquia as entregas liberadas e já gera a conferência de entrada (aguardando chegada)
- Recebe e aplica transferências de estoque entre lojas, ajustando o saldo automaticamente
- Acompanha a situação de cada pedido (aguardando envio, aguardando liberação, finalizado, cancelado)
- Reenvia sozinho qualquer pedido que tenha falhado, sem perder
- Verifica novidades da franquia a cada poucos minutos

03 Fila de Envio e Reenvio de Pendentes

Mostra o que ainda não foi enviado e permite forçar o envio na hora.

- Lista os dias de vendas pendentes com quantidade e valor total
- Lista os pedidos pendentes com fornecedor, itens e situação
- Botão para forçar o envio das vendas imediatamente
- Botão para forçar o envio dos pedidos imediatamente
- Botão para atualizar a fila e ver o que ainda falta
- Mostra em destaque quantos itens estão parados na fila

04 Atualizar Cadastros da Loja

Baixa da retaguarda os cadastros atualizados para o caixa operar.

- Baixa o catálogo: grupos, produtos, fichas técnicas e formas de pagamento
- Atualiza estoque, composição e fornecedores
- Atualiza os dados fiscais usados na emissão do cupom
- Atualiza os parâmetros e configurações da loja
- Mostra o progresso passo a passo durante a atualização
- Avisa se a conexão falhar para tentar de novo

05 Configuração do Terminal e da Loja

Define a identidade do caixa e como ele opera, protegido por senha de administrador.

- Informa o código da loja e o número do caixa
- Define o endereço de comunicação com a retaguarda e testa a conexão
- Ajusta as sequências iniciais de dia, turno e número de comanda na primeira instalação
- Escolhe onde imprimir cupons, sangrias e fechamentos (impressora do terminal, bluetooth ou não imprimir)
- Liga ou desliga as funções que aparecem no menu (consumo, perdas, inventário, pedidos, entradas, relatórios e outras)
- Define a senha de administrador e a maquininha de cartão usada

06 Backup e Restauração

Salva uma cópia de segurança dos dados do caixa e permite recuperá-la.

- Envia uma cópia completa dos dados do caixa para o servidor
- Faz backup automático, que pode ser ligado ou desligado
- Lista os backups guardados com data e tamanho
- Restaura um backup escolhido, substituindo os dados locais
- Mantém até 60 cópias guardadas no servidor
- Pede confirmação antes de restaurar, por ser uma ação que apaga os dados atuais

07 Guarda das Notas Fiscais (XML)

Envia para o servidor os arquivos das notas fiscais emitidas e controla por quanto tempo ficam no aparelho.

- Envia ao servidor os arquivos (XML) das NFC-e emitidas, junto com número, situação e protocolo
- Envia também os eventos de cancelamento e inutilização de numeração
- Executa inutilizações de numeração solicitadas pela retaguarda
- Mantém no aparelho as notas dos últimos dias (padrão 30) para reimpressão
- Apaga do aparelho as notas antigas já confirmadas no servidor, que continuam guardadas lá
- O número de dias de retenção no aparelho é configurável

B

PLATAFORMA BAFFS

Pedido Online

Cardápio digital da loja, pelo navegador ou pelo aplicativo: pedido, entrega ou retirada, pagamento e fidelidade por selos.

00 Visão geral

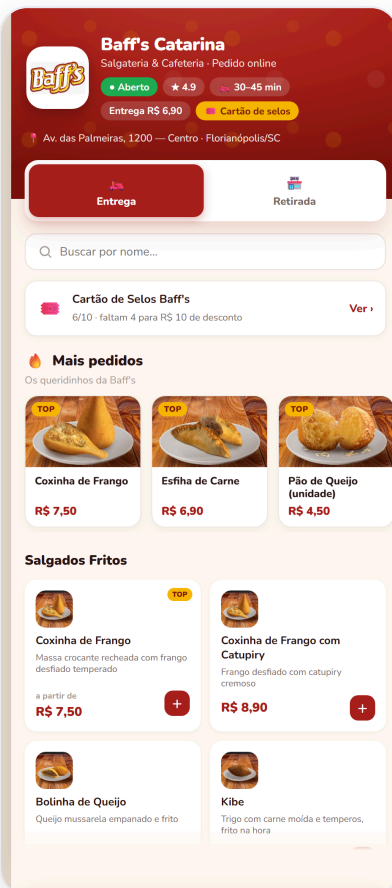
Loja online da rede. O cliente abre o cardápio da loja pelo celular (por link ou QR Code), monta o pedido com fotos, complementos e observações, escolhe entrega ou retirada, paga por Pix, cartão ou na entrega e acompanha o status. Funciona **pelo navegador ou como aplicativo**, com **programa de fidelidade por selos** (a cada R\$ 20, 1 selo; 10 selos = R\$ 10 de desconto). **Destaque para a integração com a operação: o cardápio vem do cadastro da própria loja e o pedido cai no caixa/retaguarda como Pedido da Loja e imprime para produção — pedido próprio, não um aplicativo de terceiros.**

Na Plataforma Baffs: o cardápio vem do cadastro da loja (Retaguarda da Loja) e o pedido cai no caixa (PDV) como Pedido da Loja; as vendas aparecem no **App do Gestor**.

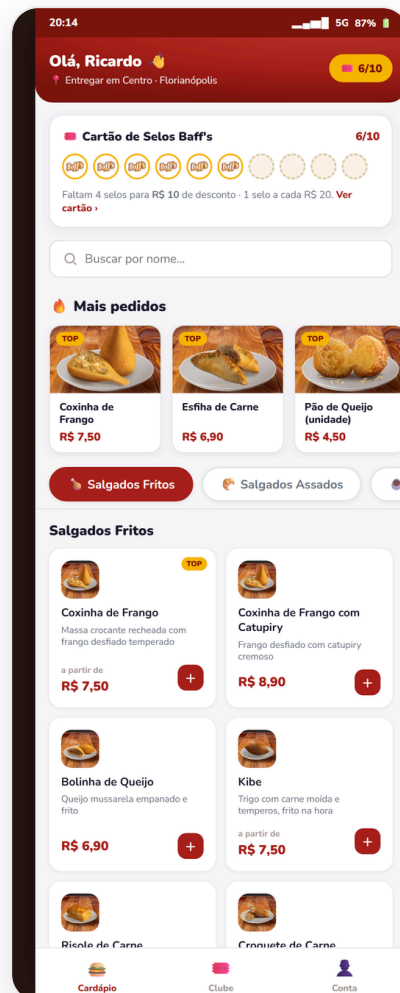
ÁREA	PARA QUE SERVE	ITENS
Loja Online	Vitrine da loja e modo de pedido.	8
Cardápio Digital	Categorias e produtos no celular.	5
Produto e Complementos	Item, adicionais e observações.	5
Sacola e Finalização	Carrinho, entrega, retirada e cupom.	9
Pagamento	Pix, cartão online e na entrega.	6
Cliente	Cadastro, endereços e histórico.	5
Fidelidade e Cashback	Clube, cashback, selos e cupons.	6
Acompanhamento	Envio e status do pedido.	4
Integração com a Loja	Cardápio, pedido na retaguarda e marca.	8

★ Telas — web e aplicativo

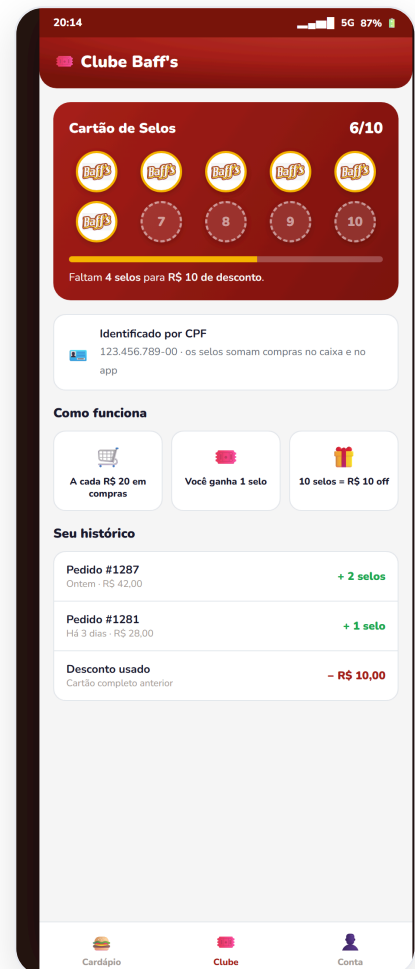
O mesmo pedido funciona **pelo navegador** (link e QR Code) e como **aplicativo** instalável. Abaixo, telas reais do protótipo.



Web — cardápio (listagem por grupo)



App — cardápio (grupos + produtos)



App — Clube (cartão de selos)

Mensagens automáticas por horário: a loja cadastra na retaguarda mensagens que aparecem como pop-up no celular do cliente (no aplicativo e na web), no horário de cada refeição — **08:00** café da manhã, **10:00** lanche da manhã, **11:50** almoço, **14:50** lanche da tarde e **18:00** jantar.

01 Vitrine da Loja

Apresenta a loja ao cliente com a identidade da rede e o cardápio disponível.

- Exibe nome, logo e cores da loja no topo da tela
- Mostra foto de capa e apresentação da loja
- Lista as categorias e os produtos do cardápio da loja
- Puxa os produtos e preços do cadastro de produtos da própria loja
- Adapta a tela ao celular do cliente

02 Status Aberto/Fechado

Informa se a loja está aceitando pedidos no momento conforme o horário de funcionamento.

- Mostra o aviso de loja aberta ou fechada
- Usa o horário de funcionamento cadastrado da loja
- Bloqueia o envio do pedido quando a loja está fechada
- Informa o horário de abertura quando fechada
- Considera dias e horários diferentes por dia da semana

03 Endereço e Área de Atendimento

Mostra onde a loja fica e até onde ela entrega.

- Exibe o endereço da loja
- Apresenta a área de atendimento de entrega
- Verifica se o endereço do cliente está dentro da área
- Avisa quando o endereço fica fora da área de entrega
- Indica a taxa de entrega conforme a região

04 Escolha do Modo de Pedido

Permite ao cliente escolher como vai receber o pedido.

- Oferece entrega e retirada na loja
- Mostra apenas os modos que a loja atende
- Pede o endereço quando o modo é entrega
- Ajusta a taxa de entrega conforme o modo escolhido
- Mantém o modo escolhido até o fim do pedido

05 Busca no Cardápio

Ajuda o cliente a encontrar um produto pelo nome.

- Campo de busca por nome do produto
- Filtra a lista enquanto o cliente digita
- Mostra os resultados encontrados
- Avisa quando nada é encontrado

06 **Banner e Destaques**

Coloca em evidência produtos e promoções no topo do cardápio.

- Exibe banner de divulgação na vitrine
- Destaca produtos selecionados pela loja
- Mostra uma faixa de itens mais vendidos
- Leva o cliente direto ao produto ao tocar no destaque

07 **Acesso por Link e QR Code**

Dá ao cliente o caminho para abrir a loja online no celular.

- Abre a loja por um link próprio da loja
- Gera QR Code que leva direto à vitrine
- Permite imprimir o QR Code para mesas e balcão
- Abre direto no cardápio sem instalar nada
- Usa o mesmo link para divulgação em redes e WhatsApp

08 **Web ou Aplicativo**

O pedido online funciona pelo navegador e também como aplicativo instalável.

- Pelo navegador, sem instalar nada (link e QR Code)
- Como aplicativo instalável na tela do celular
- No aplicativo: notificações push e o Clube na palma da mão
- Mesmo cardápio e mesmo pedido nos dois formatos
- A loja decide oferecer web, aplicativo ou os dois

01 **Cardápio por categorias**

Organiza os produtos da loja em categorias para o cliente navegar no celular.

- Agrupa os produtos em categorias como salgados, bebidas, cafés e doces
- Puxa os itens do cadastro de produtos e fichas da própria loja
- Mostra as categorias em lista para o cliente percorrer
- Permite definir a ordem em que as categorias aparecem
- Reflete na loja online as alterações feitas no cadastro

02 Vitrine do produto

Apresenta cada produto com foto, nome, descrição e preço para o cliente decidir.

- Exibe foto do produto
- Mostra nome e descrição curta do item
- Apresenta o preço de venda
- Usa os dados do cadastro de produtos da loja
- Abre os detalhes do item ao tocar

03 Mais pedidos e promoções

Destaca os itens mais vendidos e os produtos em promoção logo na entrada do cardápio.

- Mostra uma faixa de itens mais pedidos
- Destaca produtos em promoção
- Exibe o preço promocional ao lado do preço normal
- Coloca esses destaques no topo do cardápio
- Leva o cliente direto ao produto ao tocar

04 Esgotado e indisponível

Marca produtos sem estoque ou fora de venda para evitar pedidos que a loja não consegue atender.

- Marca o item como esgotado ou indisponível
- Bloqueia a adição do item à sacola
- Mantém o item visível, porém sem permitir pedido
- Permite pausar a venda de um produto a qualquer momento
- Libera o item de volta quando volta a ter disponibilidade

05 Ordenação do cardápio

Define a sequência das categorias e dos itens para organizar a navegação do cliente.

- Permite ordenar as categorias do cardápio
- Permite definir a posição dos itens dentro da categoria
- Coloca as categorias mais relevantes primeiro
- Aplica a ordenação na loja online de imediato

Produto e Complementos Item, adicionais e observações.

01 Ficha do Item

Mostra ao cliente o produto escolhido com foto, descrição e preço antes de adicionar à sacola.

- Exibe foto, nome e descrição do produto vindos do cadastro da loja
- Mostra o preço do item e atualiza o total conforme as escolhas
- Apresenta a disponibilidade do item no momento do pedido
- Botão para adicionar à sacola direto da ficha

02 Tamanho, Ponto e Sabor

Permite escolher as variações do produto antes de montar o pedido.

- Escolha de tamanho do item quando o produto tem opções
- Escolha de ponto, sabor ou variação conforme o cadastro
- Ajusta o preço do item conforme a variação escolhida
- Marca opções obrigatórias antes de liberar a adição à sacola

03 Complementos e Adicionais

Deixa o cliente montar o item com grupos de complementos e adicionais.

- Agrupa complementos por grupo (ex.: molhos, acompanhamentos)
- Define grupos obrigatórios e opcionais
- Controla mínimo e máximo de escolhas por grupo
- Soma o valor dos adicionais ao preço do item
- Usa os complementos definidos na ficha do produto da loja

04 Quantidade e Observação

Define quantas unidades do item e registra pedidos especiais do cliente.

- Seletor de quantidade do item
- Campo livre de observação (ex.: sem cebola, bem passado)
- Recalcula o subtotal conforme a quantidade
- Mantém a observação junto do item na sacola

05 Adicionar à Sacola

Conclui a montagem do item e o envia para a sacola do pedido.

- Valida grupos obrigatórios e limites antes de adicionar
- Leva variações, complementos, quantidade e observação para a sacola
- Mostra confirmação e permite continuar comprando
- Item montado entra no pedido que cai na loja como Pedido da Loja no caixa/retaguarda

01 Sacola

Reúne os itens escolhidos pelo cliente antes de fechar o pedido.

- Lista cada item com nome, complementos/adicionais escolhidos e preço
- Edita a quantidade de cada item direto na sacola
- Remove item da sacola
- Permite voltar ao item para trocar complementos ou observação
- Mostra o subtotal dos itens em tempo real
- Mantém os itens da sacola enquanto o cliente continua navegando no cardápio

02 Modo de Recebimento

Define como o cliente vai receber o pedido: entrega ou retirada.

- Oferece as opções entrega e retirada na loja
- Mostra apenas os modos habilitados pela loja
- Ajusta os campos seguintes conforme o modo (endereço para entrega, sem endereço para retirada)
- Informa o valor da taxa conforme o modo escolhido
- Grava o modo escolhido junto do pedido

03 Endereço e Taxa de Entrega

Coleta o endereço de entrega e calcula a taxa correspondente.

- Busca o endereço pelo CEP e preenche rua, bairro e cidade
- Recebe número, complemento e ponto de referência
- Calcula a taxa de entrega conforme a região do endereço
- Avisa quando o endereço está fora da área de entrega da loja
- Guarda endereços do cliente para reuso em pedidos seguintes
- Lança a taxa de entrega no resumo de valores

04 Retirada na Loja

Permite ao cliente buscar o pedido na loja, sem taxa de entrega.

- Indica a loja e o endereço de retirada
- Dispensa endereço e taxa de entrega
- Mostra o prazo estimado para o pedido ficar pronto
- Informa o horário de funcionamento da loja para retirada

05 Cupom de Desconto

Aplica um cupom para abater valor do pedido.

- Recebe o código do cupom informado pelo cliente
- Valida se o cupom está ativo e dentro das regras
- Aplica o desconto em valor ou percentual sobre o pedido
- Mostra o valor descontado no resumo
- Recusa cupom inválido, vencido ou já utilizado

06 Agendamento

Permite escolher dia e horário para receber ou retirar o pedido.

- Oferece a opção de pedido para agora ou para depois
- Mostra os dias e faixas de horário disponíveis da loja
- Bloqueia horários fora do funcionamento ou já lotados
- Registra o horário agendado junto do pedido

07 Resumo de Valores

Mostra a composição final do valor antes do cliente confirmar.

- Exibe o subtotal dos itens
- Soma a taxa de entrega quando houver
- Abate o desconto do cupom
- Apresenta o total a pagar
- Atualiza os valores ao mudar itens, modo ou cupom

08 Venda Sugestiva

Oferece itens complementares na hora de fechar o pedido, para aumentar o ticket.

- Mostra sugestões ao finalizar (ex.: refrigerante, água, suco, chocolate)
- Itens de baixo valor que combinam com o que está na sacola
- Permite adicionar com um toque, sem sair da finalização
- Atualiza o total do pedido na hora
- Sugestões definidas pela loja

Sacola e Finalização (continuação) Carrinho, entrega, retirada e cupom.

09 Envio do Pedido à Loja

Finaliza a sacola e entrega o pedido para a loja como Pedido da Loja.

- Confere itens, modo de recebimento, endereço e valores antes de fechar
- Registra o pedido finalizado na loja escolhida da rede
- Lança o pedido no caixa/retaguarda da loja como Pedido da Loja
- Gera o número do pedido para acompanhamento do status
- Mantém os complementos e observações de cada item no pedido enviado

Pagamento Pix, cartão online e na entrega.

01 Formas de Pagamento

Oferece ao cliente as opções de como pagar o pedido, online ou na entrega/retirada.

- Lista Pix online, cartão de crédito/débito online e pagamento na entrega ou retirada
- Permite pagar em dinheiro na entrega, com campo para informar o valor e calcular o troco
- Permite pagar com cartão na maquininha do entregador ou no balcão da loja
- Mostra as formas disponíveis conforme o tipo do pedido: entrega ou retirada
- Registra a forma escolhida junto ao pedido que entra na loja

02 Pagamento por Pix Online

Permite ao cliente pagar o pedido na hora pelo Pix antes da loja preparar.

- Gera o código Pix e o QR Code com o valor total do pedido
- Disponibiliza o código para copiar e colar no aplicativo do banco
- Confirma o pagamento e libera o pedido para a loja
- Mostra o status do pagamento enquanto o cliente conclui no banco
- Registra o pedido como pago ao entrar na loja

03 Pagamento por Cartão Online

Permite ao cliente pagar com cartão de crédito ou débito direto no pedido.

- Recebe os dados do cartão de crédito ou débito do cliente
- Confirma a aprovação do pagamento antes de enviar o pedido
- Informa ao cliente se o pagamento foi aprovado ou recusado
- Permite tentar outra forma caso o cartão seja recusado
- Marca o pedido como pago ao entrar na loja

Pagamento (continuação) Pix, cartão online e na entrega.

04 Pagar na Entrega ou Retirada

Permite ao cliente acertar o pagamento na hora de receber ou retirar o pedido.

- Oferece dinheiro ou cartão na maquininha no momento da entrega ou retirada
- No dinheiro, pede o valor que o cliente vai pagar e calcula o troco
- Informa o entregador e a loja sobre o troco a levar
- Marca o pedido como a receber na entrega ou retirada
- Indica a forma escolhida no pedido que entra na loja

05 Resumo do Total

Mostra ao cliente o detalhamento do valor antes de confirmar o pedido.

- Soma o valor dos itens da sacola com seus complementos e adicionais
- Exibe a taxa de entrega separada quando o pedido é por entrega
- Aplica o desconto do cupom quando informado
- Apresenta o valor total a pagar de forma destacada
- Atualiza o total conforme o cliente muda itens ou a forma de recebimento

06 Confirmação do Pedido

Fecha o pedido e o envia para a loja após o cliente revisar tudo.

- Mostra o resumo final com itens, forma de recebimento, pagamento e total
- Confirma o endereço de entrega ou a loja de retirada
- Registra a data e a hora do pedido ou o agendamento escolhido
- Envia o pedido finalizado para a loja como Pedido da Loja no caixa e retaguarda
- Apresenta ao cliente o número e o status inicial do pedido

Cliente Cadastro, endereços e histórico.

01 Identificação do Cliente

Identifica quem está fazendo o pedido por nome e telefone antes de finalizar a sacola.

- Pede nome e telefone para iniciar o pedido
- Reconhece o cliente que já pediu antes pelo telefone
- Confirma o número por código enviado no WhatsApp
- Recupera endereços e dados salvos do cliente identificado
- Permite pedir sem cadastro completo, só com nome e telefone

02 Cadastro e Login Simples

Cria e acessa a conta do cliente de forma rápida para guardar seus dados entre pedidos.

- Cadastro com nome, telefone e e-mail
- Edição dos dados pessoais a qualquer momento
- Login pelo telefone com código de confirmação
- Aceite dos termos e da política de dados no cadastro
- Mantém o cliente conectado para os próximos pedidos

03 Endereços Salvos

Guarda os endereços de entrega do cliente para reuso rápido em pedidos futuros.

- Cadastro de vários endereços com apelido (casa, trabalho)
- Cálculo da taxa de entrega conforme o endereço escolhido
- Definição de um endereço como padrão para entrega
- Edição e exclusão de endereços antigos
- Campos de rua, número, complemento, bairro e ponto de referência

04 Histórico de Pedidos

Lista os pedidos anteriores do cliente com seus itens e valores.

- Relação dos pedidos por data com valor total
- Acesso ao status final de cada pedido entregue ou retirado
- Detalhe dos itens, complementos e observações de cada pedido
- Filtro dos pedidos por loja da rede
- Indicação da forma de entrega e da forma de pagamento usadas

05 Repetir Pedido

Refaz um pedido anterior do cliente com poucos toques.

- Recria a sacola com os itens de um pedido passado
- Avisa quando um item saiu do cardápio da loja
- Mantém complementos, adicionais e observações originais
- Reaproveita o endereço e a forma de pagamento do pedido anterior
- Permite ajustar quantidades antes de finalizar

01 Clube Baff's

Programa de fidelidade do cliente, no modelo de selos.

- A cada R\$ 20 em compras, o cliente ganha 1 selo
- Com 10 selos, ele ganha R\$ 10 de desconto
- Selo com a identidade da Baff's (logo)
- Vale para compras no caixa (PDV) e no pedido online
- O cliente acompanha tudo no app e no site

02 Identificação por CPF

O cliente é identificado por CPF para acumular os selos, inclusive no caixa.

- No caixa (PDV), o cliente informa o CPF para pontuar
- CPF usado só para a fidelidade — separado da nota fiscal
- Se o cliente já informou o CPF na nota, usa o mesmo
- No app e no site, o CPF vincula a conta aos selos
- Os selos somam as compras do caixa e do pedido online

03 Cartão de Selos Baff's

Onde o cliente acompanha seus selos e o desconto a receber.

- Mostra os 10 espaços do cartão, com os selos já ganhos
- Indica quantos selos faltam para o desconto
- Selo carimbado com o logo da Baff's
- Avisa quando o cartão completa (R\$ 10 de desconto)
- Histórico de selos ganhos e descontos usados
- Desconto aplicado no pedido seguinte

04 Cupons e Promoções

Descontos e campanhas para atrair e reativar clientes.

- Cupons de valor ou percentual
- Cupom de primeira compra e de reativação
- Frete grátis acima de um valor
- Campanhas por período
- Aplicação direta na sacola

05 Mensagens Programadas (Painel da Retaguarda)

Na retaguarda, a loja cadastra mensagens para aparecerem no celular do cliente.

- Cadastro da mensagem (texto, oferta ou produto) no painel
- Define o horário e a frequência de exibição
- Faixas por refeição: café da manhã, lanche da manhã, almoço, lanche da tarde e jantar
- Ativa, pausa ou agenda por período e dia da semana
- Vale para o aplicativo e para a web
- Acompanha quantos clientes abriram a mensagem

06 Pop-up no Celular (por horário)

As mensagens aparecem como pop-up no celular do cliente, no horário programado.

- No aplicativo: notificação e pop-up, mesmo fora do app
- Na web: aparece quando o cliente abre o cardápio, sem instalar nada
- O conteúdo combina com a refeição do momento (café às 8h, almoço ao meio-dia...)
- Um toque leva direto ao produto ou à oferta
- Respeita a frequência para não incomodar o cliente

Acompanhamento Envio e status do pedido.

01 Envio do Pedido para a Loja

Transmite o pedido finalizado na sacola direto para a loja escolhida pelo cliente.

- Encaminha o pedido fechado para a loja de origem assim que o cliente confirma
- Registra o tipo de recebimento: entrega ou retirada
- Envia também o resumo do pedido por WhatsApp para a loja
- Inclui itens, complementos, adicionais, observações, valores e taxa de entrega
- Leva os dados do cliente, endereço de entrega e forma de pagamento escolhida
- Lança o pedido no caixa e na retaguarda da loja como Pedido da Loja

02 Confirmação e Número do Pedido

Devolve ao cliente a confirmação de que o pedido foi recebido pela loja.

- Gera um número de pedido para o cliente acompanhar
- Mostra a confirmação na tela ao final da compra
- Repete o resumo do pedido e o valor total
- Informa a forma de pagamento e, no Pix, exibe o QR Code para pagar
- Indica a previsão de entrega ou de retirada
- Disponibiliza o mesmo número para contato pela loja

03 Status do Pedido

Mostra ao cliente em que etapa o pedido está, do recebimento até a conclusão.

- Exibe os estágios: recebido, em preparo, saiu para entrega, pronto para retirada e concluído
- Atualiza o status conforme a loja avança o pedido na retaguarda
- Adapta as etapas ao tipo escolhido: entrega ou retirada
- Mostra a etapa atual em uma linha de progresso para o cliente
- Permite ao cliente reabrir a tela de acompanhamento pelo número do pedido

Acompanhamento (continuação) Envio e status do pedido.

04 Avisos ao Cliente

Notifica o cliente a cada mudança de status do pedido.

- Avisa quando o pedido é aceito pela loja
- Avisa quando o pedido entra em preparo
- Avisa quando o pedido sai para entrega ou fica pronto para retirada
- Envia os avisos por WhatsApp para o cliente
- Inclui o número do pedido em cada aviso
- Comunica recusa ou cancelamento pela loja, quando ocorrer

Integração com a Loja Cardápio, pedido na retaguarda e marca.

01 Cardápio Vindo da Loja

O cardápio online usa os mesmos produtos, fichas e preços cadastrados na loja da rede.

- Puxa categorias, produtos, fotos e descrições do cadastro da loja
- Usa o preço de venda cadastrado na loja como preço do cardápio online
- Reflete complementos e adicionais conforme a ficha do produto
- Esconde do cardápio o produto marcado como indisponível ou sem estoque
- Mantém o cardápio igual ao da loja sem recadastro paralelo

02 Pedido na Retaguarda da Loja

O pedido finalizado pelo cliente entra no caixa e na retaguarda da loja como Pedido da Loja.

- Lança o pedido no caixa da loja como Pedido da Loja
- Registra itens, complementos, observações e valor total
- Identifica a forma de recebimento: entrega ou retirada
- Vincula o pedido aos dados do cliente e ao endereço de entrega
- Aparece para a equipe da loja conferir e preparar

03 Destino do Pedido: WhatsApp ou PDV

O pedido enviado segue para o WhatsApp da loja ou direto para o caixa (PDV).

- Envia o pedido para o WhatsApp da loja
- Ou lança direto no caixa (PDV) da loja
- Quando vai ao PDV, alerta o operador na tela, com aviso e som
- O operador confirma e o pedido entra em produção
- A loja escolhe o canal: WhatsApp, PDV ou os dois

04 Impressão do Pedido

O pedido recebido imprime na loja para produção e conferência.

- Imprime o pedido ao entrar na loja
- Lista itens, complementos e observações do cliente
- Mostra a forma de recebimento e o endereço quando for entrega
- Inclui valor, taxa de entrega e forma de pagamento
- Permite reimprimir o pedido quando necessário

05 Horário de Funcionamento

O cardápio só aceita pedido dentro do horário de atendimento da loja.

- Define horário de abertura e fechamento por dia da semana
- Bloqueia novos pedidos fora do horário
- Marca feriados e datas de fechamento da loja
- Mostra ao cliente quando a loja está aberta ou fechada
- Libera agendamento de pedido para quando a loja reabrir

06 Taxas e Raio de Entrega

Define até onde a loja entrega e quanto cobra de taxa por região.

- Define o raio ou as regiões de entrega da loja
- Calcula a taxa de entrega conforme a distância ou a região
- Define pedido mínimo para entrega
- Bloqueia endereço fora da área de cobertura
- Permite taxa grátis acima de um valor de pedido

07 Identidade por Loja

Cada loja exibe seu nome, logo e dados de contato no próprio cardápio online.

- Mostra nome, logo e cores da loja no cardápio
- Exibe endereço, telefone e WhatsApp da loja
- Usa a marca da rede em padrão único
- Apresenta avisos e mensagens próprios da loja
- Mantém o link e o QR Code do cardápio da loja

08 Várias Lojas no Mesmo Padrão

Todas as lojas da rede usam o mesmo cardápio online com dados próprios de cada uma.

- Cada loja tem seu cardápio, horário e taxas próprios
- Mantém o mesmo padrão visual em toda a rede
- Direciona o cliente para a loja conforme o endereço ou a escolha
- Cada pedido cai na retaguarda da loja correspondente
- Permite ativar ou desativar pedidos por loja



PLATAFORMA BAFFS

App do Gestor

O dono acompanha as lojas pelo celular: vendas em tempo real, pagamentos, fechamentos de caixa, relatórios e um assistente com IA.

00 Visão geral

Aplicativo do dono e do gerente das lojas. Acompanha, pelo celular e em tempo real, as **vendas**, os **pagamentos do dia**, os **fechamentos de caixa detalhados** por turno, as **perdas, o consumo e os pedidos** de cada loja, acompanha as **contas a pagar** das lojas (vencidas, a vencer, pagas e programadas, por loja e geral), puxa **relatórios e consultas**, e conta com um **assistente de IA** (resumo do dia, alertas, perguntas em linguagem natural e sugestões de ação). Lê os dados que o caixa e a loja já sincronizam — é acompanhamento, não cadastro. Tem **visão consolidada das lojas e de cada loja**, com os números recalculados por **período (hoje, semana e mês)**, e mostra as **vitruines** de cada loja registradas **a cada turno**.

Na Plataforma Baffs: lê os dados da **Retaguarda da Loja** e do **PDV**, acompanha o faturamento do **Franqueador**, e consulta as **vitorias**, a **localização da equipe** e os **tokens do App de Vistoria**.

ÁREA	PARA QUE SERVE	ITENS
Acesso e Visão das Lojas	Login do gestor e visão das lojas.	5
Vendas em Tempo Real	Vendas do dia, ao vivo, por loja.	1
Pagamentos do Dia	Formas de pagamento e recebíveis.	4
Fechamentos de Caixa	Fechamento detalhado por loja e turno.	6
Contas a Pagar	Vencidos, a vencer, pagos e programados — por loja e geral.	4
Operação das Lojas	Perdas, consumo, pedidos e recebimento.	5
Equipe e Vitorias	Vitorias por loja, localização da equipe e token.	3
Relatórios e Consultas	Relatórios e consultas pelo app.	10
Assistente com IA	Resumo, alertas, perguntas e sugestões.	4
Vitrines e Comparativo	Fotos das vitruines e comparativo de lojas.	4

Telas — app do gestor

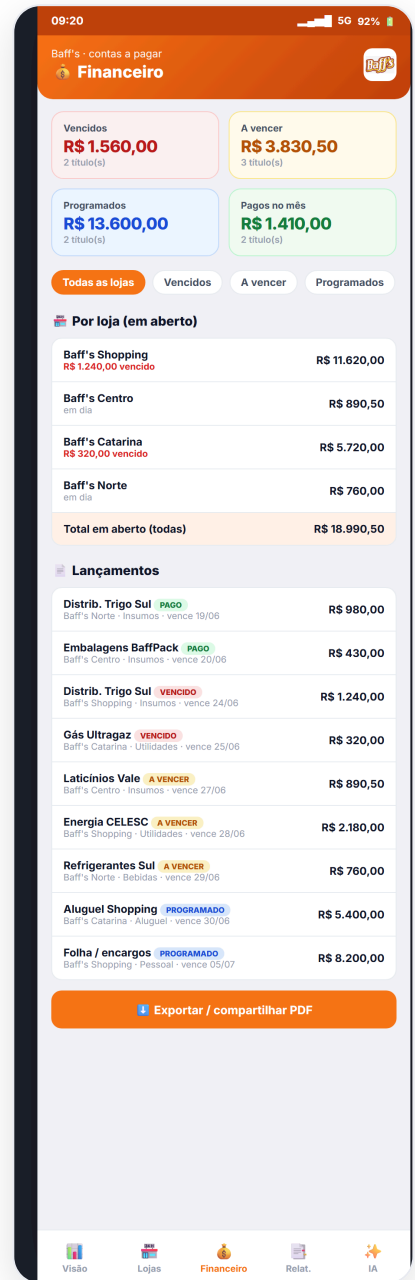
O gestor abre o app e vê todas as lojas na palma da mão. Abaixo, telas reais do protótipo.



Visão das lojas (tempo real)



Loja: caixa por turno, contas e vitrines



Financeiro — contas a pagar

01 Login do Gestor

Entrada do gestor no aplicativo com identificação e perfil de acesso.

- Acesso por usuário e senha do gestor
- Define o que o gestor enxerga conforme o perfil
- Dono acessa todas as lojas e todas as lojas
- Gerente acessa apenas a sua loja
- Mantém a sessão para consulta no celular

02 Painel da Lojas

Mostra a visão consolidada do desempenho das lojas no dia.

- Vendas do dia somadas de todas as lojas
- Ticket médio das lojas
- Número de pedidos do dia
- Lojas abertas e lojas fechadas
- Resumo em tempo real do que já foi sincronizado

03 Seleção de Período

Define o intervalo de tempo dos números exibidos.

- Visão do dia (hoje)
- Visão da semana
- Visão do mês
- Atualiza vendas, ticket médio e pedidos conforme o período
- Aplica o período nas lojas e na loja selecionada

04 Lojas ou Loja

Alterna entre a visão consolidada das lojas e a visão de uma loja.

- Visão consolidada de todas as lojas
- Seleção de uma loja específica
- Números recalculados para a loja escolhida
- Comparação da loja com o conjunto das lojas
- Troca rápida entre lojas

05 Acesso por Perfil

Limita o alcance da consulta conforme o perfil do usuário.

- Dono vê todas as lojas
- Gerente vê somente a sua loja
- Cada perfil enxerga apenas os dados permitidos
- Controle do que aparece no painel e nos relatórios

Vendas em Tempo Real Vendas do dia, ao vivo, por loja.

01 Vendas em Tempo Real

Ao tocar, abre o detalhe das vendas do dia das lojas e de cada loja, ao vivo, conforme o que os caixas já sincronizaram.

- Total de vendas do dia consolidado das lojas e separado por loja, com atualização automática
- Detalhe por caixa e turno do dia (manhã, tarde e noite)
- Ticket médio, número de comandas e maior venda do dia
- Comparativo das vendas do dia com o mesmo dia anterior e com a meta
- Resumo por forma de pagamento e ranking de lojas por venda
- Acompanhamento ao vivo, sem precisar atualizar a tela manualmente

Pagamentos do Dia Formas de pagamento e recebíveis.

01 Pagamentos do Dia

Mostra quanto as lojas recebeu hoje separado por forma de pagamento.

- Total recebido no dia por dinheiro, cartão de débito, cartão de crédito, Pix e vale
- Soma geral de todas as formas de pagamento do dia
- Atualização em tempo real conforme as vendas são sincronizadas
- Visão consolidada das lojas e detalhe por loja
- Filtro por turno e por loja

02 Participação por Forma

Mostra o peso de cada forma de pagamento sobre o total recebido.

- Percentual de participação de cada forma de pagamento no dia
- Comparação entre dinheiro, cartões, Pix e vale
- Visão das lojas e por loja
- Destaque da forma de pagamento mais usada
- Leitura do que já foi sincronizado pelo caixa

03 Conferência de Cartão

Compara as vendas em cartão com o repasse da maquininha.

- Total de vendas em cartão de débito e crédito do dia
- Confronto entre o valor vendido e o valor repassado pela maquininha
- Sinalização de diferença entre venda e repasse
- Detalhe por loja e por forma de cartão
- Alerta quando o repasse não bate com a venda

04 Recebíveis do Dia

Mostra os valores a receber gerados pelas vendas do dia.

- Valor a receber por cartão de crédito e débito
- Acompanhamento dos recebíveis ao longo do dia
- Separação do que entra no dia e do que entra depois
- Leitura dos dados já sincronizados pela loja
- Visão consolidada das lojas e por loja

Fechamentos de Caixa Fechamento detalhado por loja e turno.

01 Fechamentos do Dia

Lista os fechamentos de caixa do dia em todas as lojas.

- Mostra cada fechamento por loja, turno e operador
- Destaca fechamentos com sobra ou falta
- Exibe o status de cada fechamento: conferido ou pendente
- Permite abrir um fechamento para ver o detalhe
- Filtra por loja e por turno

02 Detalhe do Fechamento

Mostra os valores de um fechamento de caixa por forma de pagamento.

- Exibe loja, turno e operador do fechamento
- Indica o horário de abertura e de fechamento do caixa
- Lista os valores informados por forma de pagamento: dinheiro, Pix, cartão
- Apresenta o status conferido ou pendente
- Mostra o total apurado no turno

03 Conferência às Cegas

Mostra como o operador conferiu o caixa sem ver o valor esperado.

- Indica que o operador digitou os valores sem ver o esperado
- Aponta a diferença apurada após a finalização
- Compara o valor informado com o valor esperado por forma de pagamento
- Sinaliza fechamentos conferidos às cegas

04 Sobra e Falta

Mostra a diferença de caixa apurada após o fechamento.

- Exibe a sobra ou falta de cada fechamento
- Destaca os caixas com maior diferença
- Separa a diferença por forma de pagamento
- Mostra o resultado do dia das lojas
- Consolida sobras e faltas por loja

Fechamentos de Caixa (continuação) Fechamento detalhado por loja e turno.

05 Sangrias e Suprimentos

Lista as retiradas e os reforços de dinheiro feitos no turno.

- Mostra cada sangria realizada no turno com valor e horário
- Mostra cada suprimento informado no turno
- Apresenta o total de sangrias e de suprimentos por caixa
- Associa cada movimento ao operador e à loja

06 Status de Conferência da Lojas

Mostra quais fechamentos já foram conferidos e quais estão pendentes.

- Consolida fechamentos conferidos e pendentes das lojas
- Lista os caixas que ainda não foram conferidos
- Mostra a quantidade de fechamentos por loja
- Sinaliza pendências para acompanhamento
- Atualiza o status conforme a loja sincroniza

Contas a Pagar Vencidos, a vencer, pagos e programados — por loja e geral.

01 Contas a Pagar das Lojas

Mostra ao gestor as contas a pagar de cada loja e o total geral, com a situação de cada título.

- Total a pagar consolidado de todas as lojas e separado por loja
- Destaca o valor vencido de cada loja
- Separa os títulos por situação: vencidos, a vencer, pagos e programados
- Filtra por loja e por situação
- Lê os lançamentos já sincronizados da retaguarda

02 Vencidos e a Vencer

Mostra o que está vencido e o que vence nos próximos dias, para o gestor priorizar pagamentos.

- Lista os títulos vencidos com valor, fornecedor e data
- Lista os títulos a vencer ordenados pela data de vencimento
- Soma o total vencido e o total a vencer das lojas
- Aponta a loja de cada título
- Sinaliza as lojas com valor vencido

03 Pagos e Programados

Mostra o que já foi pago e o que está programado para pagamento.

- Lista os títulos pagos no período com valor e data
- Lista os pagamentos programados para os próximos dias
- Soma o total pago e o total programado
- Separa por loja e por categoria de despesa
- Acompanha a previsão de desembolso das lojas

04 Lançamentos por Fornecedor e Categoria

Detalha cada conta a pagar por fornecedor, categoria e vencimento.

- Mostra fornecedor, categoria, vencimento e valor de cada título
- Agrupa por categoria de despesa: insumos, aluguel, utilidades e pessoal
- Ordena os lançamentos pela data de vencimento
- Mostra a loja a que cada lançamento pertence
- Permite exportar e compartilhar a relação em PDF

Operação das Lojas Perdas, consumo, pedidos e recebimento.

01 Perdas da loja

Mostra as perdas registradas no caixa por loja e período.

- Lista as perdas lançadas no caixa de cada loja no dia
- Mostra o item perdido, a quantidade e o motivo
- Soma o valor total das perdas por loja
- Compara as perdas entre as lojas
- Filtra as perdas por período e por turno

02 Consumo de funcionário

Mostra o consumo interno de funcionários lançado no caixa por loja.

- Lista os consumos de funcionário registrados no caixa
- Mostra o item consumido e a quantidade por loja
- Soma o valor total do consumo no período
- Separa o consumo por loja
- Filtra por dia, turno e período

03 Pedidos da loja

Mostra os pedidos que cada loja enviou para reposição.

- Lista os pedidos feitos por cada loja
- Mostra os itens e as quantidades pedidas
- Indica a data de cada pedido e a situação
- Separa os pedidos por loja
- Filtra os pedidos por período

Operação das Lojas (continuação) Perdas, consumo, pedidos e recebimento.

04 Recebimento e conferência

Mostra o recebimento e a conferência de produtos feitos na loja.

- Lista os recebimentos de produtos por loja
- Mostra o que foi conferido na entrada
- Aponta sobra e falta entre o pedido e o recebido
- Separa o recebimento por loja
- Filtra por data e por período

05 Baixas de estoque

Mostra as baixas de estoque sincronizadas pelo caixa por loja.

- Lista as baixas de estoque registradas na loja
- Mostra o item, a quantidade e o motivo da baixa
- Separa as baixas por loja
- Acompanha o movimento de baixas no período
- Filtra por dia, turno e período

Equipe e Vistorias Vistorias por loja, localização da equipe e token.

01 Vistorias por Loja

Mostra ao gestor as vistorias que os supervisores fizeram em cada loja.

- Lista as vistorias recebidas por loja e por data
- Abre cada vistoria com itens, situação, fotos e observações
- Mostra a nota e as não conformidades de cada vistoria
- Compara as vistorias da loja ao longo do tempo
- Lê as vistorias enviadas pelo app de vistoria do supervisor

02 Localização da Equipe

Mostra onde está cada supervisor e se as lojas estão sendo visitadas.

- Mostra a última posição de cada supervisor
- Indica se o supervisor está na loja ou em deslocamento
- Apresenta a rota e as visitas do dia no mapa
- Acompanha as visitas previstas e realizadas por supervisor

Equipe e Vistorias (continuação) Vistorias por loja, localização da equipe e token.

03 Token de Dia Aberto

Gera um código que libera, de forma controlada, a consulta do relatório do dia em aberto.

- Gera um código de seis dígitos por loja
- Libera a consulta do relatório do dia ainda aberto, vedada na operação
- O código vale por uma janela curta de tempo
- Registra cada liberação com loja, supervisor e horário

Relatórios e Consultas Relatórios e consultas pelo app.

01 Central de Relatórios

Reúne em uma lista todos os relatórios das lojas para consulta pelo celular.

- Lista os relatórios de vendas, fechamento, perdas, consumo, pedidos e estoque
- Agrupa os relatórios por tema
- Mostra a data e o período a que cada relatório se refere
- Abre cada relatório com um toque
- Lê os dados já sincronizados pelas lojas

02 Curva ABC por Loja

Classifica os produtos de cada loja em A, B e C pelo peso na venda, no padrão Pareto.

- Classe A: os produtos que somam cerca de 80% da venda da loja
- Classe B: os próximos 15% da venda
- Classe C: a cauda de menor peso na venda
- Mostra valor, participação e percentual acumulado de cada produto
- Ajuda a priorizar produção, compra e reposição por loja
- Compara a curva entre as lojas e por período

03 Relatório de Vendas

Mostra as vendas do dia e do período, das lojas e por loja.

- Apresenta o total vendido, o número de vendas e o ticket médio
- Separa as vendas por forma de pagamento (Pix, cartão, dinheiro)
- Compara as lojas entre si
- Detalha as vendas de uma loja escolhida
- Atualiza com os valores do dia

04 Relatório de Fechamento de Caixa

Mostra o fechamento de caixa e o resultado da conferência às cegas por turno e por loja.

- Lista os fechamentos por loja e por turno
- Mostra sobra e falta apurada na conferência às cegas
- Apresenta sangrias e suprimentos do turno
- Indica o valor conferido por forma de pagamento
- Destaca os caixas com diferença

05 Relatório de Perdas e Consumo

Mostra as perdas e o consumo interno registrados pelas lojas no período.

- Lista as perdas por loja e por item
- Lista o consumo interno por loja
- Soma os valores de perda e consumo no período
- Compara as lojas
- Mostra o que mais teve perda

06 Relatório de Pedidos e Recebimento

Mostra os pedidos feitos pelas lojas e o que já foi recebido.

- Lista os pedidos por loja e por situação
- Mostra os itens pedidos e as quantidades
- Indica o que já foi recebido na loja
- Aponta divergências entre pedido e recebimento
- Filtra os pedidos do período

07 Filtro por Período e por Loja

Ajusta qualquer relatório para o período e a loja que o gestor quer ver.

- Escolhe o período: hoje, ontem, semana ou intervalo de datas
- Filtra por uma loja ou pelas lojas toda
- Aplica o filtro a todos os relatórios
- Mostra o período e a loja selecionados no topo
- Permite voltar à visão consolidada das lojas

08 Consulta Rápida de um Número

Mostra na hora um indicador isolado, sem abrir o relatório inteiro.

- Consulta o total vendido do dia
- Consulta o ticket médio atual
- Consulta a sobra ou falta do último fechamento
- Consulta o valor por forma de pagamento
- Responde com o número do dia ou em tempo real

09 Exportar e Compartilhar em PDF

Gera o relatório em PDF para guardar ou enviar.

- Gera o relatório aberto em PDF
- Compartilha o PDF por outros aplicativos do celular
- Mantém o período e a loja escolhidos no arquivo
- Inclui os totais das lojas e por loja
- Permite salvar o arquivo no celular

10 Relatórios Favoritos

Deixa à mão os relatórios que o gestor mais consulta.

- Marca um relatório como favorito
- Reordena os favoritos
- Reúne os favoritos em uma lista de acesso rápido
- Remove um favorito quando quiser
- Guarda o período e a loja usados no favorito

01 Resumo do Dia com IA

Mostra em texto um resumo do dia das lojas e de cada loja, lendo os dados já sincronizados.

- Gera resumo em texto das vendas do dia por loja e consolidado das lojas
- Aponta os destaques do dia: itens mais vendidos e melhores turnos
- Destaca ticket médio e variação em relação a dias anteriores
- Atualiza o resumo conforme novas vendas e fechamentos chegam
- Detalha as formas de pagamento do dia (dinheiro, Pix, cartão)

02 Alertas e Anomalias

Avisa o gestor quando algo foge do padrão nas lojas ou em uma loja.

- Alerta queda de vendas em relação ao padrão da loja ou das lojas
- Aponta perda ou consumo fora do padrão
- Sinaliza caixa não conferido ou fechamento pendente
- Avisa ruptura e itens em falta na vitrine
- Lista os alertas por loja para o gestor priorizar

03 Perguntas em Linguagem Natural

Deixa o gestor perguntar sobre o negócio em texto livre e a IA responde com os dados sincronizados.

- Aceita perguntas escritas em linguagem natural
- Responde sobre vendas, ticket médio, formas de pagamento e itens
- Permite recortar a resposta por loja, dia e período
- Responde com base nos dados já sincronizados das lojas
- Mantém o contexto para perguntas em sequência

04 Sugestões de Ação

Indica ações práticas a partir do que a IA identifica nos dados das lojas.

- Sugere reposição de itens com ruptura ou giro alto
- Recomenda revisar preço com base no desempenho de vendas
- Indica falar com a loja que está fora do padrão
- Prioriza as sugestões por impacto nas lojas
- Liga cada sugestão à loja e ao dado que a motivou

Vitrines e Comparativo Fotos das vitrines e comparativo de lojas.

01 Vitrines por Turno

Mostra as fotos da vitrine que cada loja registra ao fim de cada turno, separadas por manhã, tarde e noite.

- Exibe uma ou mais fotos da vitrine por turno (manhã, tarde e noite)
- Registra a foto no fechamento de cada turno da loja
- Mostra a data e o horário de cada foto enviada
- Sinaliza turnos em que a loja ainda não enviou a foto
- Permite ampliar e comparar as vitrines de cada loja e turno

02 Comparativo da Lojas

Compara o desempenho das lojas no dia.

- Ranking de vendas das lojas no dia
- Compara o ticket médio entre as lojas
- Compara a conversão de vendas entre as lojas
- Ordena as lojas da maior para a menor venda
- Mostra a participação de cada loja no total das lojas

03 Status das Lojas

Mostra a situação de cada loja em tempo real.

- Indica se a loja está aberta
- Mostra as vendas do dia de cada loja
- Indica se o caixa da loja já foi conferido
- Sinaliza lojas sem movimento no dia
- Apresenta a visão consolidada das lojas e por loja

04 Detalhe da Loja

Abre a visão completa de uma loja.

- Abre o detalhe de cada loja a partir da lista
- Mostra vendas, ticket médio e formas de pagamento da loja
- Exibe a foto da vitrine do dia da loja
- Mostra a situação do caixa e do fechamento
- Permite voltar para a visão consolidada das lojas

B

PLATAFORMA BAFFS

App de Vistoria

O supervisor vistoria as lojas pelo celular da empresa: confirma a loja pela localização, segue o roteiro da retaguarda (ou livre), registra fotos e observações, e envia tudo para a retaguarda.

00 Visão geral

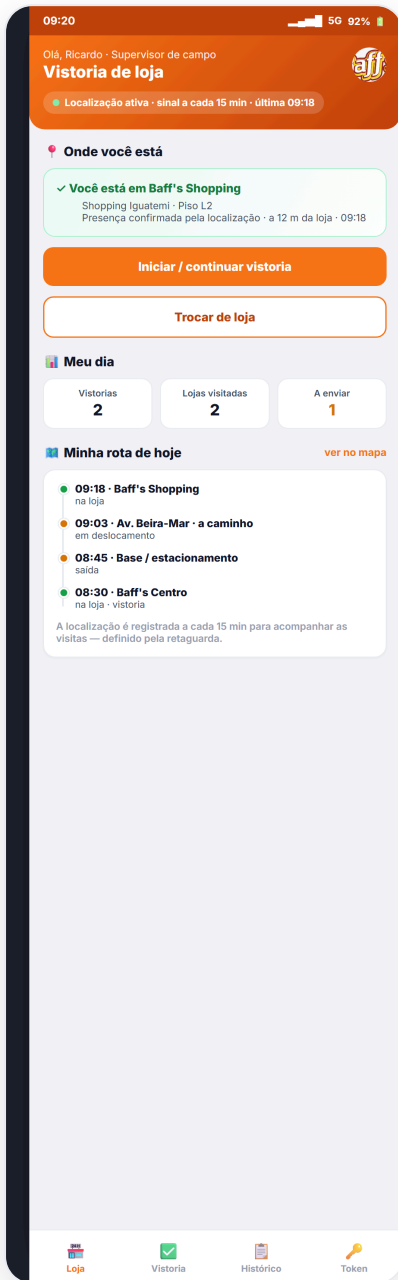
Aplicativo do **supervisor de campo**, instalado no celular da empresa. O supervisor **confirma a loja** em que está (o app registra a **localização** nesse momento), faz a **vistoria** com o **roteiro definido pela retaguarda** ou com **itens livres**, marca a situação de cada item (conforme, atenção ou não conforme), registra **fotos e observações**, e **envia** a vistoria para a retaguarda — onde ela fica disponível **por loja** no app do gestor. O app ainda **registra a localização** do supervisor em intervalos definidos, para acompanhar as visitas, e tem um **token de dia aberto**: um código temporário que libera, de forma controlada, a consulta do relatório do dia ainda em aberto — normalmente bloqueada na operação.

Na Plataforma Baffs: segue o **roteiro cadastrado na Retaguarda da Loja**, **envia as vistorias** para a retaguarda, e fica disponível **por loja no App do Gestor**.

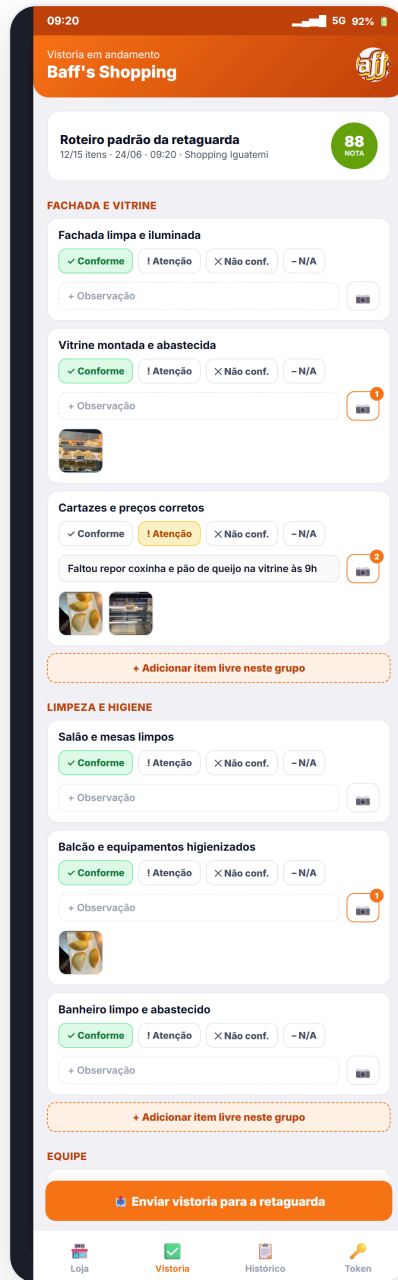
ÁREA	PARA QUE SERVE	ITENS
Identificação e Loja	Acesso, localização e escolha da loja.	4
Roteiro de Vistoria	Itens da retaguarda ou livres, situação e nota.	4
Fotos e Observações	Fotos e anotações por item e da loja.	3
Localização em Campo	Sinal de localização, presença e rota.	3
Token de Dia Aberto	Código que libera o relatório do dia aberto.	3
Envio e Histórico	Envio à retaguarda, fila e minhas vistorias.	3

Telas — app de vistoria

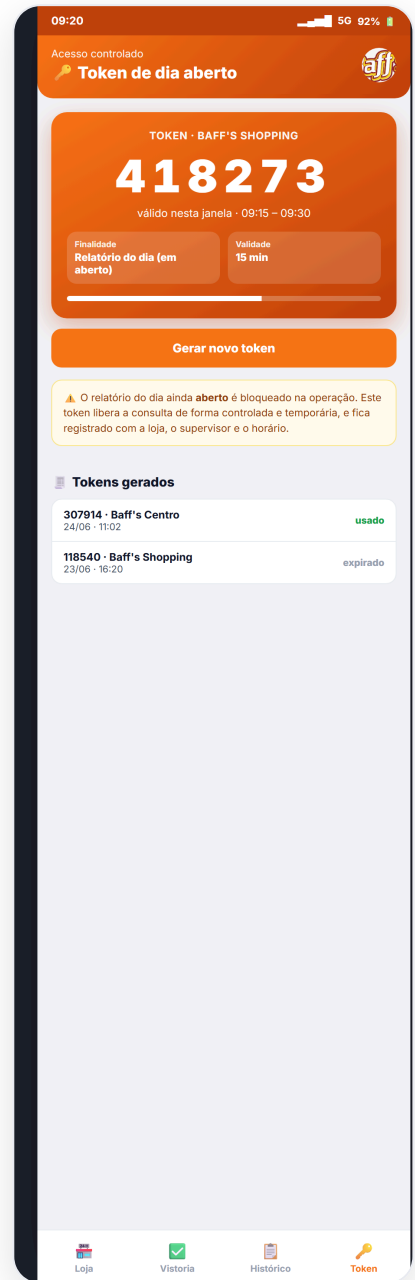
O supervisor confirma a loja, segue o roteiro e gera o token quando preciso. Abaixo, telas reais do protótipo.



Loja: presença e rota do dia



Vistoria: roteiro, fotos e nota



Token de dia aberto



Rastreador — localização em campo

Tela do **rastreador** na retaguarda: mostra, por **dispositivo** e **período**, o **histórico de localização** do celular do supervisor — o total de **pontos** agrupados por **local**, no **mapa** e em lista (início → fim, endereço e nº de registros). É a visão que **confirma as visitas** e a **rota do dia**, alimentada pelos sinais de localização que o app envia durante a operação.

Orange Token Consulta Dispositivos Operadores ricardo.barbosa@orangesystems.com.br Alterar senha Sair

Dispositivo: Z Fold6 de Ricardo De: 01/07/2026 10:44 Até: 02/07/2026 10:44 Consultar

85 ponto(s) em 12 local(is) Modelo: SM-F956B OS: 16 Primeiro: 02/07 02:12 Último: 02/07 10:35 resolvendo endereços... Agrupar iguais Mostrar todos

Início → Fim	Onde	N
▶ 02/07 02:12:57 → 02/07 09:26:31	Rua Tapajós, Jardim Marcia I, Peruipe/São Paulo	42
▶ 02/07 02:22:39 → 02/07 09:26:34	Avenida Barão do Rio Branco, Jardim Marcia I, Peruipe/São Paulo	20
▶ 02/07 08:19:53 → 02/07 09:10:19	-24.30187, -46.98030	5
· 02/07 09:08:06	-24.30179, -46.98015	—
· 02/07 09:10:21	-24.30185, -46.98026	—
· 02/07 09:39:34	-24.31620, -46.99210	—
· 02/07 09:40:46	-24.31755, -46.99324	—
▶ 02/07 09:40:55 → 02/07 09:43:33	-24.31755, -46.99324	4
▶ 02/07 09:43:26 → 02/07 10:20:02	-24.31763, -46.99333	3
▶ 02/07 09:53:40 → 02/07 10:00:02	-24.31776, -46.99317	3
· 02/07 10:00:05	-24.31785, -46.99307	—

Rastreador — histórico de localização do dispositivo por período, no mapa e em lista

Na Plataforma Baffs: os sinais de localização vêm do **App de Vistoria** (área **Localização em Campo**) e sustentam o **token de dia aberto**; o acompanhamento por loja aparece também no **App do Gestor**.

Identificação e Loja Acesso, localização e escolha da loja.

01 Acesso do Supervisor

Entrada do supervisor no aplicativo, no celular da empresa, com identificação própria.

- Acesso por usuário e senha do supervisor
- Roda no aparelho da empresa, ligado ao supervisor
- Identifica quem fez cada vistoria e cada registro
- Mantém o supervisor identificado durante o dia

02 Onde Você Está

Confirma em qual loja o supervisor está, registrando a localização no momento.

- Mostra as lojas próximas e a distância de cada uma
- Confirma que o supervisor está na loja antes da vistoria
- Registra o sinal de localização ao confirmar a presença
- Sinaliza quando o supervisor está longe da loja escolhida

03 Escolha da Loja

Define a loja que será vistoriada e amarra a vistoria a essa loja.

- Lista as lojas sob responsabilidade do supervisor
- Permite trocar de loja ao longo do dia
- Seleciona a loja da vistoria
- Liga toda a vistoria, fotos e notas à loja escolhida

04 Início da Vistoria

Abre a vistoria da loja confirmada e prepara o roteiro.

- Inicia uma nova vistoria para a loja
- Registra data, hora e supervisor no início
- Continua uma vistoria já começada na loja
- Carrega o roteiro definido pela retaguarda

Roteiro de Vistoria Itens da retaguarda ou livres, situação e nota.

01 Roteiro da Retaguarda

Apresenta os itens de vistoria definidos pela retaguarda, organizados por área da loja.

- Itens pré-definidos pela retaguarda, agrupados por área
- Mostra quantos itens já foram avaliados e quantos faltam
- Cobre fachada, vitrine, limpeza, equipe, produtos e caixa
- Mantém o mesmo padrão de vistoria em todas as lojas
- A retaguarda altera o roteiro quando precisar

Roteiro de Vistoria (continuação) Itens da retaguarda ou livres, situação e nota.

02 Vistoria Livre

Permite incluir itens próprios além do roteiro, conforme o que o supervisor observa.

- Adiciona itens livres em qualquer área da vistoria
- Combina o roteiro da retaguarda com itens próprios
- Registra pontos observados fora do roteiro padrão
- Atende lojas e situações com necessidades específicas

03 Situação de Cada Item

Registra como está cada item: conforme, atenção, não conforme ou não se aplica.

- Marca cada item como conforme, atenção ou não conforme
- Destaca os pontos de atenção e as não conformidades
- Permite marcar o item como não aplicável
- Soma as não conformidades da vistoria

04 Nota da Vistoria

Calcula uma nota da loja a partir das situações registradas no roteiro.

- Calcula a nota com base nos itens avaliados
- Mostra a nota junto com a quantidade de não conformidades
- Atualiza a nota conforme o supervisor preenche
- Permite comparar a nota entre lojas e datas

Fotos e Observações Fotos e anotações por item e da loja.

01 Fotos por Item

Anexa fotos a cada item da vistoria, comprovando o que foi observado.

- Tira e anexa fotos em cada item da vistoria
- Mostra as miniaturas junto do item avaliado
- Permite mais de uma foto por item
- Vincula a foto à loja, ao item e ao horário

02 Observações por Item

Permite anotar em texto o que precisa ser corrigido em cada item.

- Escreve uma observação em qualquer item
- Mantém a observação junto da situação do item
- Detalha o que está fora do padrão e o que fazer
- Ajuda a loja a entender e corrigir o ponto

Fotos e Observações (continuação) Fotos e anotações por item e da loja.

03 Observações e Fotos Gerais

Registra uma avaliação geral da loja, com texto e fotos do conjunto.

- Escreve a observação geral da vistoria
- Anexa fotos gerais da loja e da vitrine
- Resume os principais pontos do dia
- Fecha a vistoria com uma visão geral da loja

Localização em Campo Sinal de localização, presença e rota.

01 Sinal de Localização

Envia a localização do supervisor em intervalos definidos, para acompanhar as visitas.

- Registra a posição do supervisor em intervalos definidos pela retaguarda
- Funciona ao longo do dia, durante o expediente
- Permite saber se o supervisor está indo às lojas
- Mostra a hora do último sinal registrado

02 Confirmação de Presença na Loja

Confirma que o supervisor esteve fisicamente na loja vistoriada.

- Confirma a presença pela localização ao chegar na loja
- Mostra a distância entre o supervisor e a loja
- Liga a vistoria à presença confirmada na loja
- Sinaliza vistorias feitas fora da loja

03 Rota do Dia

Mostra o trajeto e as paradas do supervisor ao longo do dia.

- Lista as posições registradas em ordem de horário
- Mostra as lojas visitadas e os deslocamentos
- Apresenta o trajeto do dia em um mapa
- Indica o horário de chegada e saída de cada loja

Token de Dia Aberto Código que libera o relatório do dia aberto.

01 Geração do Token

Gera um código que libera, de forma controlada, a consulta do relatório do dia ainda em aberto.

- Gera um código de seis dígitos para a loja
- Libera a consulta do relatório do dia ainda aberto, normalmente bloqueada na operação
- Liga o código à loja e ao supervisor que o gerou
- Permite gerar um novo código quando necessário

02 Validade e Janela

Limita o uso do token a uma janela curta de tempo, para manter o controle.

- O código vale apenas por uma janela curta de tempo
- Mostra o período em que o código é válido
- O código deixa de valer ao fim da janela
- Evita uso do código fora do momento autorizado

03 Registro de Tokens

Guarda o histórico dos tokens gerados, com loja, supervisor e horário.

- Registra cada token gerado com loja e horário
- Mostra se o token foi usado ou expirou
- Mantém o supervisor que gerou cada token
- Permite a retaguarda acompanhar as liberações

Envio e Histórico Envio à retaguarda, fila e minhas vistorias.

01 Envio para a Retaguarda

Envia a vistoria concluída para a retaguarda, onde fica disponível por loja.

- Envia a vistoria com itens, notas, fotos e observações
- Disponibiliza a vistoria por loja para o gestor
- Registra a data e a hora do envio
- Confirma quando a vistoria foi recebida

02 Fila quando Sem Sinal

Mantém a vistoria salva no aparelho quando não há sinal e envia depois.

- Salva a vistoria no aparelho mesmo sem sinal
- Mostra as vistorias pendentes de envio
- Envia automaticamente quando o sinal volta
- Evita perder a vistoria feita em campo

03 **Minhas Vistorias**

Lista as vistorias que o supervisor já fez, com loja, data e nota.

- Lista as vistorias do supervisor por loja e data
- Mostra a nota e as não conformidades de cada uma
- Abre o detalhe de uma vistoria já feita
- Indica quais já foram enviadas e quais estão na fila

B

PLATAFORMA BAFFS

Obrigado.

Agradecemos a oportunidade de apresentar a Plataforma Baffs. Todo o conteúdo desta apresentação — documentos e aplicativos — fica disponível no site do projeto. Seguimos à disposição para detalhar e implantar cada módulo junto com a sua equipe.



Aponte a câmera
projetobaffs.orangesystems.cloud

CONTATO

Ricardo Luiz Pedro Barbosa

ricardo.barbosa@orangesystems.com.br

(13) 98872-1663

Site do projeto: projetobaffs.orangesystems.cloud

Orange Custom Systems: www.orangesystems.com.br